

A800

ORIGINALBETRIEBSANLEITUNG

Kaffeemaschine: FCS4050 - Kühleinheit: FCS4053



Lesen Sie die Betriebsanleitung und das Kapitel «Zu Ihrer Sicherheit», bevor Sie an der Maschine arbeiten.

Bewahren Sie die Betriebsanleitung bei der Maschine auf und geben Sie die Betriebsanleitung bei Verkauf oder Überlassung der Maschine an den nachfolgenden Benutzer weiter.



MAKE IT
Wonderful!

FRANKE

Werter Kunde,

Sie haben sich für eine A800 entschieden. Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Die A800 ist eine leistungsstarke und platzsparende Kaffeemaschine, die sich Ihren Bedürfnissen perfekt anpasst. Mit der A800 können Sie schnell individuelle und hochwertige Kaffeespezialitäten anbieten. Ihre Kunden werden begeistert sein.

Wir wünschen Ihnen viel Freude an Ihrer Kaffeemaschine und viele zufriedene Kunden.

Ihre Franke Kaffeemaschinen AG

INHALTSVERZEICHNIS

ZU IHRER SICHERHEIT	3
BESTIMMUNGSGEMÄSSE VERWENDUNG	3
GEFAHREN BEI DER NUTZUNG DER A800	4
SYMBOLERKLÄRUNG	6
SYMBOLS AUS DER BETRIEBSANLEITUNG	6
SYMBOLS AUS DER SOFTWARE	7
DARSTELLUNG VON FEHLERMELDUNGEN	8
FARBCODE FÜR FEHLERMELDUNGEN	8
LIEFERUMFANG UND IDENTIFIZIERUNG	9
LIEFERUMFANG	9
IDENTIFIZIERUNG	10
GERÄTEBESCHREIBUNG	11
KAFFEEMASCHINE A800	11
KOMPONENTEN DER A800	12
KOMPONENTEN FOAMMASTER	13
ZUSTELLGERÄTE	14
DIE BEDIENOBERFLÄCHE	15
DIE BEDIENMODI IM ÜBERBLICK	16
INSTALLATION UND TECHNISCHE DATEN	18
INBETRIEBNAHME	21
ERSTINBETRIEBNAHME DER A800	21
TÄGLICHE INBETRIEBNAHME DER A800	21
FÜLLEN UND LEEREN	22
BOHNEN, PULVER UND WASSER	22
MILCH	25
GETRÄNKE BEZIEHEN	27
GETRÄNK MIT QUICK SELECT BEZIEHEN	27
GETRÄNK MIT CASH REGISTER BEZIEHEN	28
GETRÄNK MIT INSPIRE ME BEZIEHEN	29
GETRÄNK MIT GEMAHLENEM KAFFEE BEZIEHEN	30
DAMPFAUSGABE (AUTOSTEAM/AUTOSTEAM PRO)	31

PFLEGE DER A800	32
EINSTIEG IN DIE AUTOMATISCHE REINIGUNG	32
REINIGUNGS- UND WARTUNGSPLAN	33
KAFFEEMASCHINE SPÜLEN	35
BILDSCHIRM REINIGEN	35
BOHNENBEHÄLTER UND PULVERBEHÄLTER REINIGEN	36
BRÜHMODUL REINIGEN	37
ZUBEHÖR REINIGEN	37
KONFIGURIEREN	38
EINSTIEG IN DIE PROGRAMMIERUNG	38
MENÜBAUM «MEINE EINSTELLUNGEN»	39
MENÜBAUM «REINIGUNG UND WARTUNG»	39
MEINE EINSTELLUNGEN	40
ZÄHLER	46
INDIVIDUALISIERUNG UND DATENTRANSFER	47
ÜBERBLICK	47
INDIVIDUALISIERUNG UND DATENTRANSFER	48
MENÜBAUM INDIVIDUALISIERUNG UND DATENTRANSFER	49
ANFORDERUNGEN AN EIGENES BILDMATERIAL	50
NOTWENDIGE ORDNERSTRUKTUR AUF DEM USB-STICK	50
EIGENE BILDER LADEN ODER LÖSCHEN	51
EIGENE BILDER VERWENDEN	52
AUSSERBETRIEBNAHME UND ENTSORGUNG	55
AUSSERBETRIEBNAHME	55
ENTSORGUNG	56
FEHLERBEHEBUNG	57
BEHEBUNG VON MASCHINENFEHLERN	57
HILFE BEI PROBLEMEN MIT DER PRODUKTQUALITÄT	58
INDEX	59
VERBRAUCHSMATERIALIEN	61
NETZKABEL	61

ZU IHRER SICHERHEIT

Sie und auch die Kaffeemaschine liegen uns am Herzen. Darum möchten wir Ihnen ausführliche Sicherheitsinformationen geben. Ein hohes Sicherheitsniveau ist für uns selbstverständlich. Schützen Sie sich vor den verbleibenden funktionsbedingten Gefahren.

Bestimmungsgemässe Verwendung

Die A800 ist ein gewerblicher Getrankebereiter für den Einsatz in der Gastronomie, in Büros oder ähnlichen Umgebungen. Sie ist für die Verarbeitung von ganzen Kaffeebohnen, gemahlenem Kaffee, automatenauglichem Pulver und Frischmilch geeignet.

Die A800 ist für die Zubereitung von Getränken unter Beachtung dieser Anleitung und der technischen Daten bestimmt. Die Kaffeemaschine ist ausschliesslich für den Betrieb in Innenräumen bestimmt.

Die Maschine ist nicht geeignet:

- Für den Gebrauch im Freien
- Zur Lagerung von alkoholischen oder explosiven Stoffen

Kühleinheit (Option)

Eine Kühleinheit ist ausschliesslich für das Kühlhalten von Milch in Zusammenhang mit der Kaffeezubereitung an einer Kaffeemaschine A800 zu verwenden.

Verwenden Sie nur vorgekühlte Milch (2-5 °C). Verwenden Sie ausschliesslich den Franke-Milchreiniger. Andere Reiniger können Rückstände im Milchsysteem hinterlassen.

Tassenwärmer (Option)

Der Tassenwärmer ist ein optionales Zustellgerät zu Ihrer Kaffeemaschine. Er ist ausschliesslich für das Vorwärmen von Kaffeetassen und Gläsern bestimmt, die zur Zubereitung von Getränken benötigt werden.

Der Tassenwärmer ist nicht geeignet, um Geschirrtücher oder andere Tücher zu trocknen. Es ist nicht notwendig, die Tassen abzudecken, um sie aufzuwärmen.

Flavor Station (Option, nur A800 FM)

Die Flavor Station ist ausschliesslich für das automatische Fördern von Sirupen und anderen flüssigen Aromen für die Zubereitung von Getränken bestimmt.

Die Flavor Station ist nicht geeignet, um dickflüssigere Medien wie Sossen (z.B. Schokososse) zu fördern.

Abrechnungssystem (Option)

Das Abrechnungssystem ist für verschiedene Zahlungsarten einsetzbar. Beispiele: Bezahlung mit Münzen, Karte oder mobile Zahlssysteme.



Haben Sie noch Fragen oder Probleme, die in dieser Anleitung nicht beantwortet werden? Zögern Sie bitte nicht, den Kundendienst oder Ihren Servicetechniker zu kontaktieren.

Gefahren bei der Nutzung der A800

**GEFAHR**

Wichtig

- Nehmen Sie die Kaffeemaschine und die Zustellgeräte erst in Betrieb, wenn Sie diese Anleitung vollständig gelesen und verstanden haben.
- Benutzen Sie die Maschine nicht:
 - Wenn Ihnen die Funktionen nicht bekannt sind.
 - Wenn die Maschine oder die Anschlussleitungen beschädigt sind.
 - Wenn die Maschine nicht wie vorgesehen gereinigt oder befüllt ist.
- Die A800 ist für die Verwendung durch geschultes Personal vorgesehen. Jeder Bediener der A800 muss die Anleitung gelesen und verstanden haben. Dies gilt nicht für die Nutzung im Selbstbedienungsbereich. Maschinen im Selbstbedienungsbereich müssen stetig überwacht werden, um die Nutzer zu schützen.
- Kinder unter 8 Jahren dürfen die Maschine nicht benutzen.
- Kinder und Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten dürfen nur unter Aufsicht die Maschine benutzen und nicht mit der Maschine spielen.
- Kinder dürfen an der Maschine keine Reinigung ausführen.
- Halten Sie die Wartungsintervalle ein. Eine regelmässige Wartung erhält die Betriebssicherheit und die Leistungsfähigkeit der Maschine.

Lebensgefahr durch Stromschlag!

- Achten Sie darauf, dass die Netzanschlussleitung nicht eingeklemmt wird oder an scharfen Kanten scheuert.
- Achten Sie darauf, dass sich die Maschine und die Netzanschlussleitung nicht in der Nähe von heissen Oberflächen befinden, wie beispielsweise Gas-, Elektroherd oder Ofen!
- Nehmen Sie nie eine Maschine mit Beschädigungen oder schadhafter Netzanschlussleitung in Betrieb!
- Wenn das Netzanschlusskabel der Maschine beschädigt ist, muss es durch ein dafür vorgesehenes Netzanschlusskabel ersetzt werden.
 - Wenn das Netzanschlusskabel fest montiert ist, kontaktieren Sie dafür den Servicetechniker.
 - Wenn das Netzanschlusskabel nicht fest montiert ist, bestellen und verwenden Sie ein neues, originales Netzanschlusskabel. (Siehe Abschnitt: Originalteile).
- Bei Hinweisen auf Beschädigungen (zum Beispiel Schmorgeruch) trennen Sie die Maschine unverzüglich vom Netz und wenden Sie sich an Ihren Servicetechniker!
- Öffnen und reparieren Sie die Maschine niemals selbst! Die Maschine enthält stromführende Teile.
- Nehmen Sie keine Veränderungen an der Maschine vor, die nicht in der Betriebsanleitung beschrieben sind.
- Lassen Sie Reparaturen an elektrischen Teilen mit Originalersatzteilen vom Servicetechniker durchführen.
- Lassen Servicearbeiten nur von autorisierten Personen durchführen. Autorisierte Personen können eine entsprechende Qualifikation nachweisen.

WARNUNG

Verletzungsgefahr

Beim Hineingreifen in die Maschine können die inneren Maschinenelemente Quetschungen und Schürfungen hervorrufen.

- Öffnen Sie die Maschine nur, wenn es die tägliche Arbeit erfordert (zum Beispiel zum Reinigen des Pulversystems oder zum Leeren des Satzbehälters).
- Arbeiten Sie in der geöffneten Maschine sorgfältig und vorsichtig.
- Das Öffnen der Maschine zu anderen Zwecken ist ausschliesslich den Servicetechnikern vorbehalten.

Augenverletzungs-, Verletzungs- und Zerstörungsgefahr

Wenn Gegenstände in den Bohnen- bzw. Pulverbehälter oder in das Mahlwerk gelangen, können Splitter herausschiessen und zu Verletzungen oder zu einem Maschinendefekt führen.

- Führen Sie keine Gegenstände in die Bohnenbehälter, Pulverbehälter oder das Mahlwerk ein.

Verbrennungsgefahr

Die Produktausgabe, die Heisswasserausgabe und die Dampfausgabe werden heiss.

- Berühren Sie nicht die Ausläufe.

Die Ablagen des Tassenwärmers sind heiss.

- Berühren Sie nicht die Ablagen.

Verbrühungsgefahr

Während der Reinigung treten immer wieder heisses Wasser und heisser Dampf aus.

- Hantieren Sie während der Reinigung nicht in der Nähe der Ausläufe.

Bei der Produktausgabe besteht durch die Produkte selbst Verbrühungsgefahr.

- Seien Sie vorsichtig mit heissen Getränken.

VORSICHT

Gefahr durch verdorbene Lebensmittelreste

Bei unregelmässiger Reinigung können sich Milch- und Kaffeereste in der Maschine festsetzen, die Ausläufe verstopfen oder in die Produkte gelangen.

- Reinigen Sie die Kaffeemaschine und die Zustellgeräte mindestens einmal täglich.
- Lesen Sie das Kapitel «Pflege der A800».

Gefahr durch Verunreinigung!

Bei längerem Nichtgebrauch können sich Rückstände in der Maschine festsetzen.

- Spülen Sie die Kaffeemaschine bei erstmaligem Gebrauch und nach längerem Nichtgebrauch (mehr als 2 Tage).

VORSICHT

Reizungsgefahr bei Reinigungsmitteln

Entkalker und Milchreiniger können zu Reizungen führen.

- Beachten Sie die dem Reinigungsmittel beigefügten Informationen.
- Beachten Sie die Hinweise auf der Maschine während des Reinigungsprozesses.
- Vermeiden Sie die Berührung mit den Augen und der Haut.
- Waschen Sie vor den Pausen und bei Arbeitsende die Hände.

HINWEISE

Beschädigung durch Wasserstrahl

Die Kaffeemaschine ist nicht gegen Strahlwasser geschützt.

- Vermeiden Sie bei der Reinigung Strahlwasser und verwenden Sie keinen Hochdruckreiniger.

Beschädigungen an der Maschine

- Stellen Sie die Maschine ausserhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Schützen Sie die Maschine vor Witterungseinflüssen wie Regen, Frost oder direkter Sonneneinstrahlung.

Stolpergefahr durch die Netzanschlussleitung

- Lassen Sie die Netzanschlussleitung niemals lose herabhängen.

Blockierung im Pulversystem durch falsche Rohstoffe

- Achten Sie darauf, dass Pulver und Bohnen in die richtigen Behälter eingefüllt sind. Beachten Sie die Maschinenausstattung.

SYMBOLERKLÄRUNG

Damit Sie sich gut mit Ihrer A800 verstehen, möchten wir Sie mit den Symbolen der Bedienungsanleitung und der Software vertraut machen. Ein hohes Mass an Information und Kommunikation ist für uns selbstverständlich.

Symbole aus der Betriebsanleitung



GEFAHR weist Sie auf potentielle Lebensgefahren oder auf Gefahren schwerster Verletzungen hin.



WARNUNG weist Sie auf Verletzungsgefahren hin.



VORSICHT weist Sie auf die Gefahr leichter Verletzungen hin.



HINWEIS macht Sie auf das Risiko eines Maschinenschadens aufmerksam.



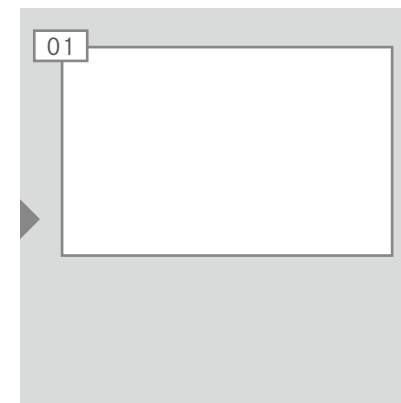
Komponenten mit der Fünf-Schritte-Methode reinigen (siehe „Pflege der A800“ auf Seite 32).



Tipps und Tricks sowie weitere Informationen erhalten Sie bei diesem Symbol.



Beschreibt und illustriert einen Handlungsschritt, den Sie durchführen müssen.






Farblich hinterlegte Handlungsschritte stellen eine Option dar. Sie müssen je nach Ausführung der Maschine durchgeführt werden.

Symbole aus der Software

Symbole im Dashboard

Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
	Franke	Wartungsebene aufrufen
	Pflegen/reinigen	Maschine muss gereinigt bzw. gewartet werden
	Milch	Milchbehälter ist leer oder nicht richtig eingesetzt
	Kaffeebohne	Bohnenbehälter ist leer oder nicht richtig eingesetzt
	Satzbehälter	Satzbehälter muss geleert werden
	Produkt	
	Helligkeit	Helligkeit einstellen
	Info	
	Inaktiv	
	Standby	Maschine auf Standby schalten
	Service/Einstellen/ Administration	
	Doppelprodukt	Die doppelte Getränkemenge herstellen (Doppelbezug)
	Milch kalt	
	Pulverkaffee	Wahltaste für Pulverkaffee

Navigieren

Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
	Abbruch-Taste	Zubereitung abbrechen
	Start-Taste	Zubereitung starten
	Seite rückwärts /vorwärts	Durch mehrseitige Menüs blättern.

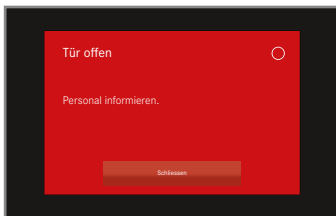
Darstellung von Fehlermeldungen



Markierte Produkte können nicht zubereitet werden. Über das leuchtende Symbol im Dashboard kommen Sie zur Fehlermeldung.



Markierte Produkte können nicht zubereitet werden. Über die Banderole in der Ecke kommen Sie zur Fehlermeldung.

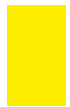


Wenn von einem Fehler das ganze System betroffen ist, erscheint die Fehlermeldung automatisch.

Farbcode für Fehlermeldungen



Zeitweilige Unterbrechung.



System funktioniert noch uneingeschränkt.



System funktioniert mit Einschränkungen.



Einzelne oder alle Ressourcen sind gesperrt.



Leuchtet ein Symbol im Dashboard, werden durch Antippen des Symbols weitere Informationen und Anweisungen angezeigt. Wenn ein Fehler auftritt, finden Sie im Kapitel „Fehlerbehebung“ Hilfe.

LIEFERUMFANG UND IDENTIFIZIERUNG

Die A800 ist eine leistungsstarke Kaffeemaschine. Durch ihr modernes Bedienkonzept können Sie in jeder Situation einen kühlen Kopf bewahren. Erfahren Sie hier, wie Sie Ihre Maschine identifizieren können und was zum Standardlieferumfang gehört.

Lieferumfang



A800



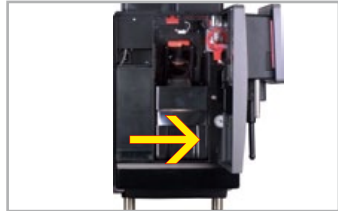
Je nach Gerätekonfiguration kann es bei Ihrer Kaffeemaschine zu Abweichungen kommen. Weiteres Zubehör können Sie direkt bei ihrem Händler oder der Franke Kaffeemaschinen AG in Aarburg erwerben.

	Bezeichnung	Art.-Nr.
	Reinigungstabletten (100 Stk.)	BK328400
	Milchreiniger	1L301219
	Reinigungsbürsten	1L301376
	Reinigungspinsel	1L301160
	Mikrofaser Tuch	1H325974
	Schlüssel zur Mahlgradeinstellung	1N330253
	Schlüssel zu Strahlregler Neoperl	1H327863
	USB-Stick (4GB)	1H329064
	Originalbetriebsanleitung	1C345725

Identifizierung

Position Typenschilder

A800



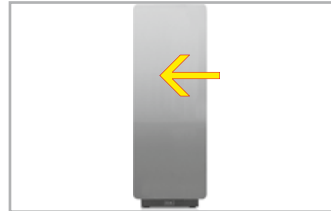
Das Typenschild befindet sich rechts vom Satzbehälter an der rechten Innenwand der Maschine.

SU05 (Option)



Das Typenschild für den SU05 befindet sich im Kühlraum.

FS



Das Typenschild für die Flavor Station befindet sich im Innenraum.

CW



Das Typenschild für den Tassenwärmer befindet sich an der Innenseite des Geräts links unten.

Typschlüssel

Kaffeemaschine A800 (FCS4050)

A800	Kaffeemaschine (Vollautomat)
A800 FM	A800 mit FoamMaster (kalte und warme Milch, kalter und warmer Milchschaum)
3G	Anzahl der Mahlwerke (max. 3)
2P	Anzahl Pulverbehälter (max. 2)
H1	Heisswasser
S1	Dampflanze
S2	Autosteam
S3	Autosteam Pro

Zustellgeräte

SU05, SU12	Kühleinheit
1C1M	1 Kaffeemaschine, 1 Milchsorte
CW	Tassenwärmer
AC	Abrechnungsgerät
FS	Flavor Station

GERÄTEBESCHREIBUNG

Sie haben sich mit der A800 für individuellen Kaffeegenuss entschieden. Lernen Sie hier die Komponenten Ihrer Kaffeemaschine kennen und erfahren Sie mehr über ihre Funktionen und Optionen.

Kaffeemaschine A800

Einleitung

Die Kaffeemaschine A800 gibt es mit zahlreichen Optionen. Damit Sie einen Überblick über Ihr Gerät bekommen, stellen wir Ihnen an dieser Stelle eine beispielhafte Konfiguration vor. Beachten Sie, dass Ihre Kaffeemaschine je nach Konfiguration anders aussehen kann.



Komponenten der A800

Pulverbehälter



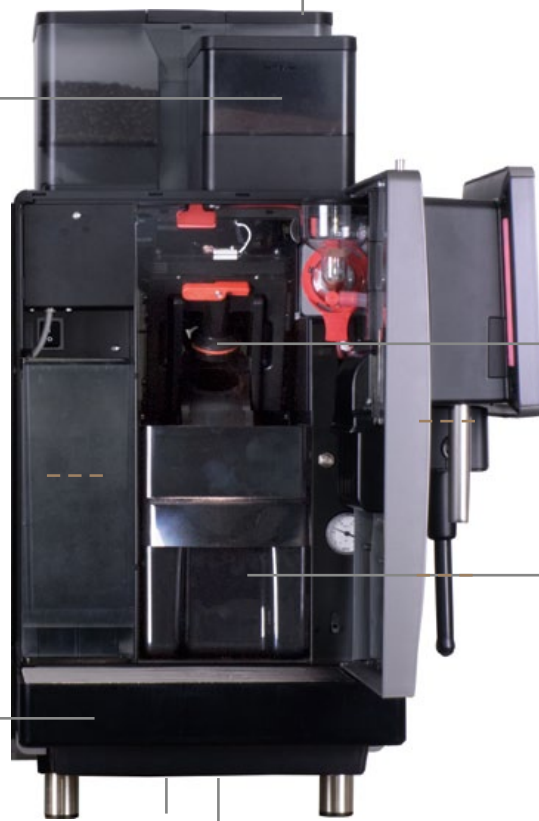
Tropfschale mit Tropfgitter (fest montiert)



Externer Wassertank (Option)



Wasseranschluss



Bohnenbehälter



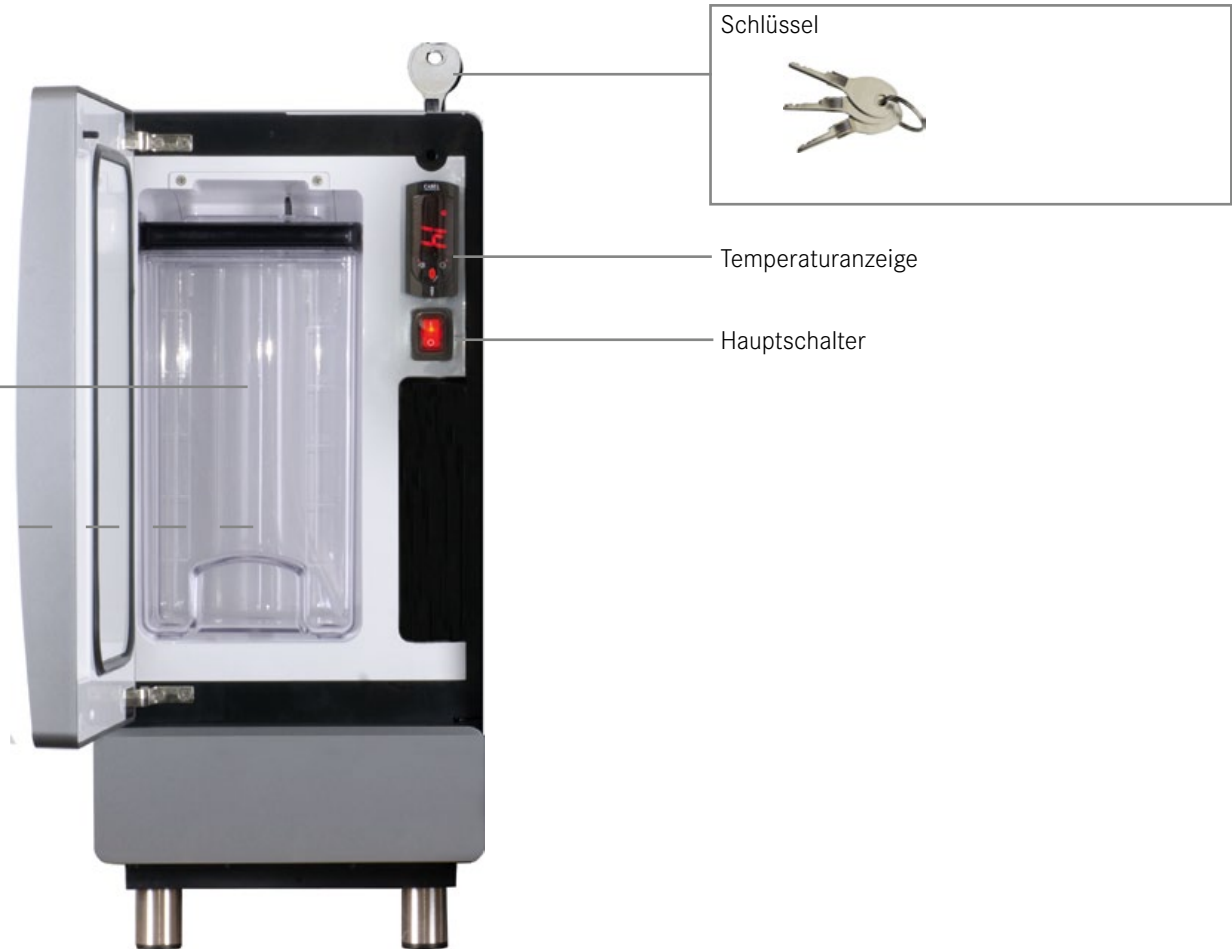
Brühmodul



Satzbehälter



Komponenten Kühleinheit (SU05)





Kühleinheit

Damit die Milch für Ihre Kaffeegetränke frisch bleibt, können Sie die Kühleinheit direkt an die A800 anschliessen.

Weitere zur A800 erhältliche Kühleinheiten:

- SU12/SU12 Twin mit 12-l-Milchbehälter/2 x 4,5-l-Milchbehältern für den Anschluss von 2 Kaffeemaschinen
- UT12/UT12 Twin Unterthekenkühleinheit mit 12-l-Milchbehälter/2 x 4,5-l-Milchbehältern für den Anschluss von 2 Kaffeemaschinen
- SU05 mit 5-l-Milchbehälter
- UC05 Unterstellkühleinheit mit 5-l-Milchbehälter
- KE200 mit 4-l-Milchbehälter
- Chill & Cup mit 5-l-Milchbehälter und Tassenwärmer



Tassenwärmer (Option)

Für den optimalen Kaffeegenuss benötigen Sie vorgewärmte Tassen. Der Tassenwärmer passt nahtlos an Ihre A800.



Flavor Station (Option)

Für aussergewöhnliche Kreationen steht Ihnen optional unsere Flavor Station zur Verfügung. Mit der Flavor Station können Sie Ihre Angebote mit bis zu drei verschiedenen Geschmacksrichtungen ergänzen.



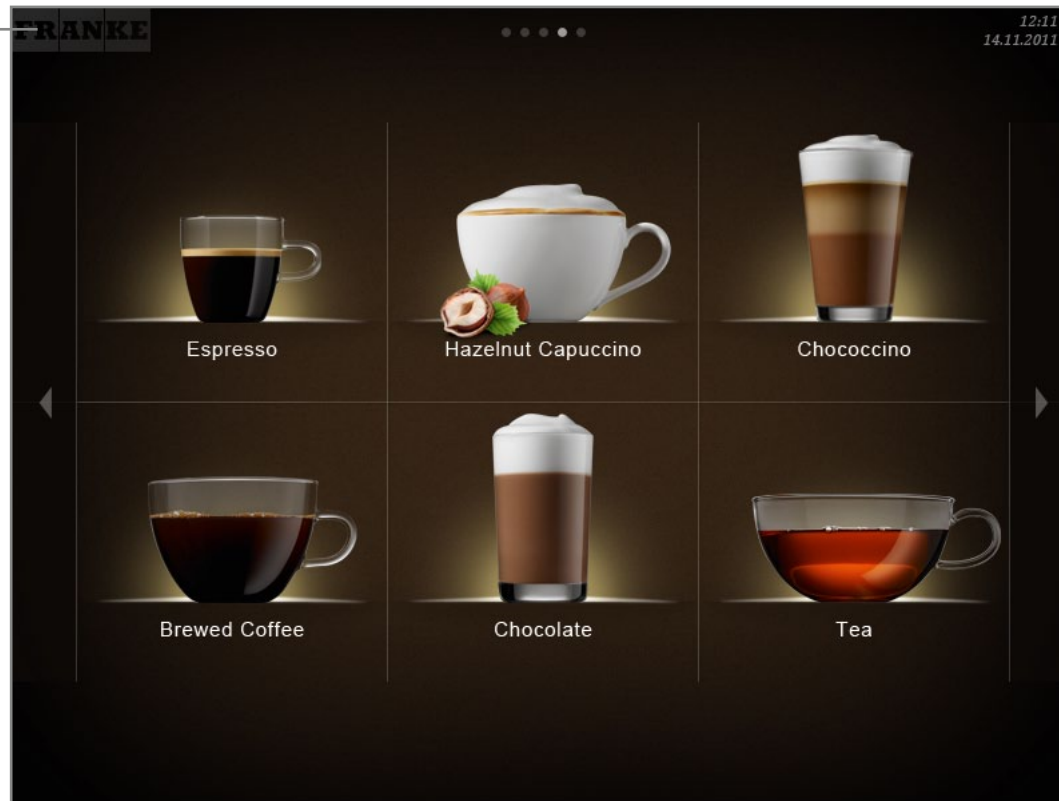
Abrechnungssystem (Option)

Für die Erfassung von Abrechnungsdaten.

Die Bedienoberfläche

Menüelemente der Bedienoberfläche am Beispiel Quick Select

Über die Schaltfläche **FRANKE** können Sie zwischen Wartungsebene und Produktebene wechseln.



Vorwärts bzw. rückwärts blättern.

Navigieren



Um eine Option auszuwählen, das entsprechende Feld antippen.



Um zu blättern, auf die Pfeiltasten am rechten oder linken Rand des Bildschirms drücken.

In den Energiesparmodus wechseln



In die Wartungsebene wechseln.



Standby-Taste wählen und bestätigen.



Um den Energiesparmodus zu beenden, tippen Sie die Bedienoberfläche an.

Die Bedienmodi im Überblick

Cash Register

Bedient



Cash Register ist der Bedienmodus für die bediente Nutzung. Während Ihre Kaffeemaschine ein Produkt zubereitet, fügen Sie schon weitere Bestellungen dazu.

Aufbau Bedienoberfläche:

- Ebene 1: Produktauswahl, bis zu 5 Seiten. Spalte mit den möglichen Optionen, dem Produktionsstatus und der Warteliste
- Ebene 2: 4, 9 oder 16 Produkttasten pro Seite

Individuelle Anpassungen:

- Anzeige: 2x2, 3x3 oder 4x4 Produkte pro Seite
- Darstellung: fotorealistisch, gezeichnet

Quick Select

(optional mit Credit Mode)

Selbstbedienung



Der Bedienmodus Quick Select ist die Standardeinstellung für den Selbstbedienungsbereich. Wenn Ihr Kunde ein Getränk gewählt hat, kann er dieses im zweiten Schritt anpassen, sofern Produktoptionen aktiviert sind.

Aufbau Bedienoberfläche:

- Ebene 1: Produktauswahl, bis zu 5 Seiten
- Ebene 2: Status Drink Selection; 6, 12 oder 20 Produkttasten pro Seite, Produktoptionen auswählen, Zubereitung starten (falls aktiviert)

Individuelle Anpassungen:

- Anzeige: 2x3, 3x4 oder 4x5 Produkte pro Seite
- Credit Mode aktivieren
- Individuelle Anordnung der Getränke

Custom Mode

(Quick Select)

Selbstbedienung



Der Bedienmodus Custom Mode ist die individuelle Einstellung für den Selbstbedienungsbereich. Wenn Ihr Kunde ein Getränk gewählt hat, kann er dieses im zweiten Schritt anpassen, sofern Produktoptionen aktiviert sind.

Aufbau Bedienoberfläche:

- Ebene 1: Produktauswahl, bis zu 5 Seiten
- Ebene 2: Status Drink Selection; 6, 12 oder 20 Produkttasten; Produktoptionen auswählen, Zubereitung starten (falls aktiviert)

Individuelle Anpassungen:

- Anzeige: 2x3, 3x4 oder 4x5 Produkte pro Seite
- Credit Mode aktivieren
- Individuelle Anordnung der Getränke
- Kundenspezifische Bilder aktivieren

Inspire Me

Selbstbedienung



Der Bedienmodus Inspire Me eignet sich besonders für den Selbstbedienungsbereich. Er inspiriert Ihre Kunden, das für sie perfekte Getränk zu finden.

Aufbau Bedienoberfläche:

- Ebene 1: bis zu 6 Menükarten mit vorgefilterter Auswahl
- Ebene 2: bis zu 5 Seiten pro Menükarte
- Ebene 3: 6 oder 12 Produkttasten pro Seite

Individuelle Anpassungen:

- Individuelle Anordnung der Getränke

Cash Register - Produktauswahl



Quick Select - Produktauswahl



Custom Mode - Produktauswahl



Inspire Me - Menükarten



Produktauswahl

Status Drink Selection (falls aktiviert)



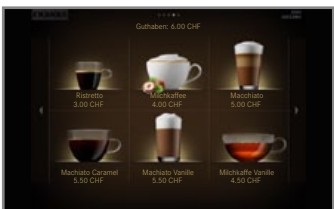
Funktion:

- Produktvorschau
- Produktoptionen anzeigen
- Zubereitung starten



Der geeignete Bedienmodus ist abhängig von Ihrer Nutzung der Kaffeemaschine, Ihrem Sortiment und den Wünschen Ihrer Kunden. Ihr Servicetechniker hilft Ihnen gerne, den für Sie geeigneten Bedienmodus einzustellen.

Credit Mode im Bedienmodus Quick Select



Anzeige:

- Produktpreise
- Guthaben
- Fehlendes Guthaben



- Im Status Drink Selection können Sie bei einer Einstellung mit Credit Mode keine Getränkeoptionen dazufügen.
- Den Credit Mode aktivieren Sie im Menü Meine Einstellungen unter 1 Maschine einstellen, 1.5 Abrechnung. Wählen Sie Abrechnung aktivieren.

INSTALLATION UND TECHNISCHE DATEN

Damit Sie Ihre A800 betreiben können, muss sie fachgerecht installiert werden – das übernimmt Ihr Servicetechniker für Sie. Dazu müssen Sie einige Vorbereitungen treffen. Die Voraussetzungen für eine ungetrübte Freude an Ihrer Kaffeemaschine finden Sie hier.

Vorbereitungen

- Der Netzanschluss für die Kaffeemaschine muss mit einem Fehlerstrom-Schutzschalter (FI) abgesichert sein.
- Jeder Pol der Stromzufuhr muss mit einem Schalter unterbrochen werden können.
- Der Wasseranschluss muss einen Absperrhahn mit überprüfbarem Rückschlagventil und Filter haben und den Anforderungen der technischen Daten genügen.
- Der Wasseranschluss an Ihre Kaffeemaschine muss mit dem mitgelieferten Schlauch-Set erfolgen. Verwenden Sie keine vorhandenen Wasserschläuche.

Installation

Sie müssen die Vorbereitungen erledigt haben, bevor Ihr Servicetechniker die Kaffeemaschine bei Ihnen installiert. Ihr Servicetechniker installiert Ihre Kaffeemaschine und nimmt sie erstmalig in Betrieb. Er weist Sie in die grundlegenden Funktionen ein.

Leistungsdaten nach DIN 18873-2

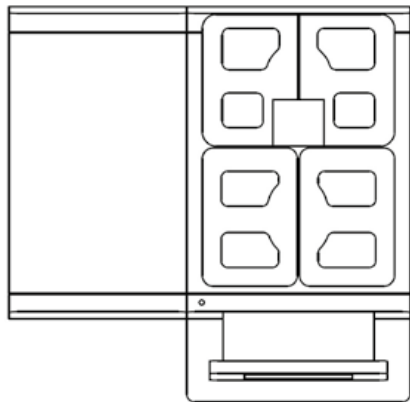
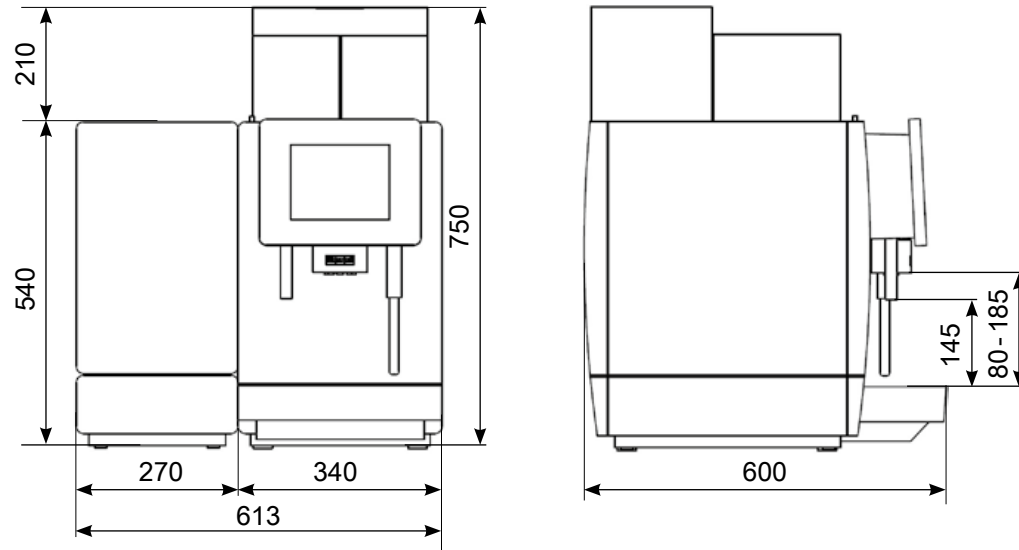
Stundenleistung Tassen/h (Doppelbezug)	A800 2-Step	A800 FM
Espresso	160	160
Café crème	130	130
Americano / Long Black	130	130
Brühkaffee	130	130
Cappuccino	-	160
Latte Macchiato	-	130
Heisse Schokolade	140	140
Heisswasser (200ml)	200	200

Technische Daten der A800 (FCS4050)

Bohnenbehälter	1,2 kg pro Mahlwerk
Pulverbehälter	1,2 kg (kann abhängig vom verwendeten Pulver abweichen)
Satzbehälter	60 - 110 Kuchen, abhängig von der Mahlmenge (Option: Satzabwurf)
Boiler	Kaffee: 0,9 l; 2,5 kW (bei 230 V); Betriebsdruck 800 kPa (8 bar) Heisswasser: 0,9 l; 2,5 kW (bei 230 V) Betriebsdruck 800 kPa (8 bar) Dampf: 0,9 l; 2,5 kW (bei 230 V) Betriebsdruck 100 kPa (1 bar)
Geräuschemission	< 70 dB
Gewicht	Ca. 58 kg ohne Verpackung; ca. 64 kg mit Verpackung
Wasseranschluss	G 3/8“-Aussengewinde
Wasserleitungsdruck	36 - 800 kPa (0,36 - 8,0 bar)
Absperrhahn	Mit Rückschlagventil und Filter
Wasserhärte	Max. 70 mg CaO/1 l Wasser (7 dH, 13 °fH)
Chlorgehalt	Max. 0,1 mg/l
Idealer ph-Wert	7
Trichter	d = 50 mm mit Siphon
Abflussleitung	dmin = 1“
Umgebungsbedingungen	Luftfeuchtigkeit: max. 80% Umgebungstemperatur: 10 - 32 °C

					Netzan- schlusskabel Best.Nr.
Elektroanschluss (siehe Typenschild)	EU	380 - 415 V/50 - 60 Hz	3L N PE	6,7 kW - 7,9 kW	1T310484
		220 - 240 V/50 - 60 Hz	1L N PE	2,6 kW - 3,0 kW	1T311777
		220 - 240 V/50 - 60 Hz	1L N PE	4,4 kW - 5,2 kW	10300537
		220 - 240 V/50 - 60 Hz	3L PE	5,6 kW - 7,9 kW	1H327909
	USA	220 - 240 V/ 60 Hz	2L PE	4,5 kW - 6,3 kW	1T310650
	JP	200 - 220 V / 50 - 60 Hz	2L PE	4,5 - 6,3 kW	10300537
		200 - 220 V / 50 - 60 Hz	3L PE	6,8 - 9,6 kW	10300817
China	380 V/ 50 Hz	3L N PE	6,7 kW		1T310484

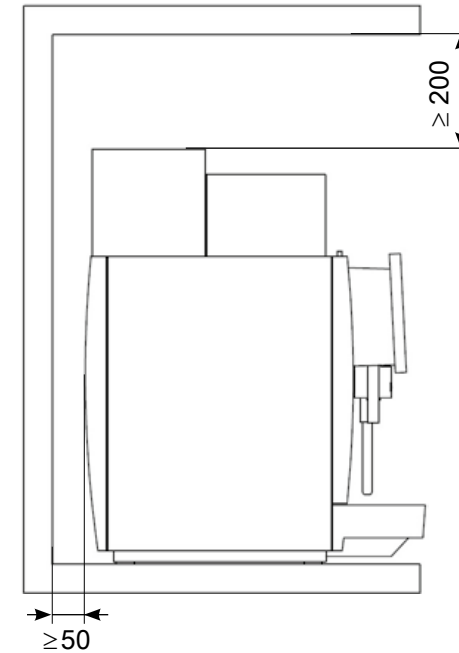
Masse der A800 FoamMaster



Stellfüsse

	Gesamthöhe
40 mm (Standard)	750 mm + 40 mm = 790 mm
70 mm (Option)	750 mm + 70 mm = 820 mm (Option)
100 mm (Option)	750 mm + 100 mm = 850 mm (Option)

Einbaumasse der A800



Die Masse sind in Millimeter angegeben.

Sorgen Sie für eine ergonomische und stabile Ablage (Tragkraft min. 150 kg). Die Bedieneinheit sollte sich auf Augenhöhe befinden.

Mindestabstände:

- Zur Rückwand: 50 mm
- Nach oben: 200 mm (zum Auffüllen und Entnehmen des Bohnenbehälters)

Mit den optional erhältlichen Stellfüssen können Unebenheiten oder Höhenunterschiede kompensiert werden.

SU05 MS (Option)

Gerätetyp	FCS4048	
Milchbehälter	5 l	
Elektroanschluss	EU	220 – 240 V 1LNPE 50/60 Hz
		SU05 FM 1,95 – 2,3 kW
		SU05 MS Stromaufnahme: 0,72 A
	USA	120 V 1LNPE 60 Hz
		SU05 FM 1,44 kW
		SU05 MS Stromaufnahme: 1,5 A
Elektrokabel	1800 mm	
Umgebungsbedingungen	Luftfeuchtigkeit: max. 80 %	
	Umgebungstemperatur: 10 – 32 °C	
Kühlmittel	R134a /40 g	
Klimaklasse	N (gemässigt Klima)	
Geräuschemission	< 70 dB (A)	
Kühltemperatur	2,0 – 5,0 °C	
Leergewicht	SU05 MS 16,1 kg (mit Sockel 17,6 kg)	
	SU05 FM 23,0 kg (mit Sockel 24,5 kg)	
Breite/Tiefe/Höhe	270 mm/474 mm/540 mm	

Unterstellkühleinheit UC05 (Option)

Gewicht	Ca. 27 kg
Breite/Tiefe/Höhe	320 mm/646 mm/238 mm

FoamMaster SU12 (Twin) (Option)

Gewicht	Ca. 26 kg
Breite/Tiefe/Höhe	340 mm/475 mm/540 mm

Unterthekenkühleinheit UT12 (Twin) (Option)

Gewicht	Ca. 26 kg
Breite/Tiefe/Höhe	320 mm/467 mm/547 mm

Kühleinheit KE200 (Option)

Gewicht	Ca. 13 kg
Breite/Tiefe/Höhe	225 mm/453 mm/330 mm

Tassenwärmer CW (Option)

Gerätetyp	FCS4054
Kapazität	Bis zu 120 Tassen (je nach Tassengrösse)
Elektroanschluss	220 – 240 V 1LNPE 120 W 50/60 Hz Absicherung: 10 A
Gewicht	Ca. 20 kg
Breite/Tiefe/Höhe	270 mm/475 mm/540 mm

Chill & Cup (Option)

Gewicht	Ca. 29 kg
Breite/Tiefe/Höhe	320 mm/471 mm/502 mm

Flavor Station FS30 (Option)

Gerätetyp	FCS4055
Kapazität	Bis zu 3 Sirupsorten
Elektroanschluss	220 – 240 V 1LNPE 75 W 50/60 Hz Absicherung: 10 A
Elektrokabel	1800 mm
Gewicht	Ca. 17 kg
Breite/Tiefe/Höhe	200 mm/451 mm/545 mm

Abrechnungssystem AC (Option)

Gerätetyp	FCS4056
Elektroanschluss	85 – 264 V 1LNPE
Gewicht	Ca. 18 kg
Abwassertank/Tropfschale	3 l
Breite/Tiefe/Höhe	200 mm/451 mm/542 mm

INBETRIEBNAHME

In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie Ihre A800 in Betrieb nehmen.

Erstinbetriebnahme der A800



Ihr Servicetechniker wird Ihre Kaffeemaschine das erste Mal in Betrieb nehmen und Sie in die Bedienung einweisen. Eine spätere Wiederinbetriebnahme wird ebenfalls durch Ihren Servicetechniker vorgenommen.

Tägliche Inbetriebnahme der A800

WARNUNG

Verbrühungsgefahr
Der Maschine entweicht
heisses Wasser und heisser
Dampf.

- Fassen Sie nicht an und unter die Ausläufe.



01 Bedienoberfläche antippen.



02 Die Kaffeemaschine entlüftet beim Aufheizen das Boilersystem und spült automatisch.



Füllen Sie gegebenenfalls Kaffeebohnen, automatentaugliches Pulver, Milch und Sirup ein. Füllen Sie ausserdem bei Betrieb mit Wassertank Wasser ein.



03 Die Kaffeemaschine ist betriebsbereit.

FÜLLEN UND LEEREN

Achten Sie darauf, dass stets alle Zutaten vorhanden sind. So können Sie Ihren Kunden jederzeit Ihr vielfältiges Sortiment anbieten. Seien Sie für einen erfolgreichen Tag gerüstet.

Bohnen, Pulver und Wasser

Bohnen- und Pulverbehälter füllen

WARNUNG

Augenverletzungs-, Verletzungs- und Zerstörungsgefahr
Wenn Gegenstände in den Bohnenbehälter oder ins Mahlwerk gelangen, können Splitter herausschessen und Verletzungen oder einen Maschinendefekt verursachen.

- Führen Sie keine Gegenstände in die Bohnenbehälter oder das Mahlwerk ein.



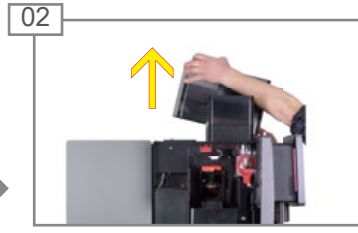
Füllen Sie Kaffeebohnen in die Bohnenbehälter.
Füllen Sie automatentaugliches Pulver in den Pulverbehälter.



Bohnenbehälter leeren, Mahlgrad einstellen



01 Verriegelungsschieber bis zum Anschlag nach vorn ziehen.



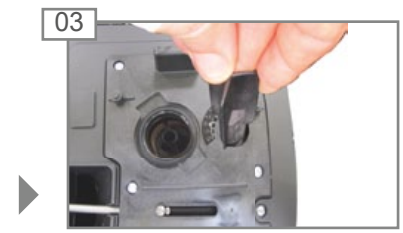
02 Bohnenbehälter nach oben entnehmen.
Bohnenbehälter leeren, reinigen und trocknen.



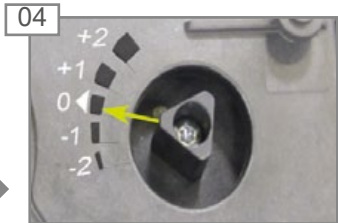
Hinweise zur Reinigung des Bohnenbehälters finden Sie im Kapitel „Pflege der A800“, „Bohnenbehälter und Pulverbehälter reinigen“ auf Seite 36.



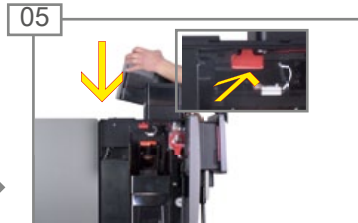
Bei Bedarf kann der Mahlgrad für jedes Mahlwerk in Stufen eingestellt werden.



03 Mit Mühleneinstellschlüssel den Mahlgrad einstellen.



04 +2 => sehr grob
0 => Normal
-2 => sehr fein



05 Bohnenbehälter aufsetzen.
Verriegelungsschieber bis zum Anschlag hineinschieben.

HINWEIS

Funktionsbeeinträchtigung

Wenn Bohnen- und Pulverbehälter nicht korrekt verriegelt sind, kann die Funktion der Kaffeemaschine und die Produktqualität beeinträchtigt werden.

- Schieben Sie den Verriegelungsschieber bis zum Anschlag hinein.

Pulverbehälter leeren

HINWEIS

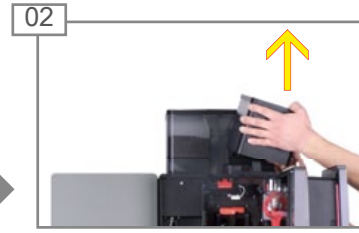
Verschmutzung

Pulver kann herausfallen.

- Transportieren Sie den Pulverbehälter immer aufrecht und geschlossen.



01 Verriegelungsschieber bis zum Anschlag nach vorn ziehen.



02 Pulverbehälter nach oben entnehmen.
 Pulverbehälter leeren.

VORSICHT

Schnittverletzungen/Quetschungen

Der Fördermechanismus des Pulverbehälters kann Schnittverletzungen oder Quetschungen verursachen.

- Reinigen Sie den Pulverbehälter vorsichtig.



Hinweise zur Reinigung finden Sie im Kapitel „Pflege der A800“ auf Seite 32.



03 Pulverbehälter aufsetzen.
 Verriegelungsschieber bis zum Anschlag hineinschieben.

HINWEIS

Funktionsbeeinträchtigung

Wenn Bohnen- und Pulverbehälter nicht korrekt verriegelt sind, kann die Funktion der Kaffeemaschine und die Produktqualität beeinträchtigt werden.

- Schieben Sie den Verriegelungsschieber ganz nach hinten.

Satzbehälter leeren

HINWEIS

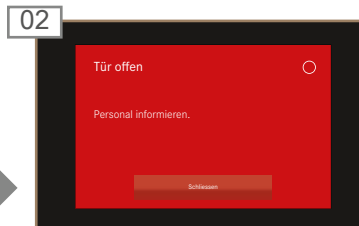
Schimmelbildung

Kaffeereste können zur Schimmelbildung führen.

- Leeren und reinigen Sie den Satzbehälter mindestens einmal täglich.



01 Tür öffnen und Satzbehälter entnehmen.



02 Auf der Bedienoberfläche erscheint die Meldung Tür offen.



03 Satzbehälter leeren, reinigen und trocknen.



04 Satzbehälter einsetzen und Tür schließen.

Milch

Kühleinheit befüllen (Option)

HINWEIS

Getränkequalität

Falscher Umgang mit Milch kann zu Qualitätsproblemen führen.

- Füllen Sie Milch nur in saubere Behälter ein.
- Verwenden Sie nur vorgekühlte Milch (2-5 °C).
- Berühren Sie den Ansaugschlauch, die Innenseite des Milchbehälters und den Milchdeckel nur mit gereinigten Händen oder tragen Sie Einweghandschuhe.
- Legen Sie den Behälterdeckel mit dem Ansaugschlauch nur auf eine saubere Oberfläche.



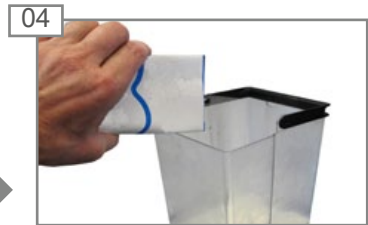
01 Tür öffnen und den FoamMaster einschalten.



02 Die aktuelle Kühlraumtemperatur wird angezeigt.



03 Milchbehälter entnehmen.



04 Milchbehälterdeckel entfernen. Milchbehälter mit gekühlter Milch füllen.



05 Milchbehälterdeckel aufsetzen.



06 Milchbehälter ganz hineinschieben.



07 Tür schliessen.



Hinweise zur Reinigung des Milchsystems finden Sie im Kapitel „Pflege der A800“ auf Seite 32.

Milchsystem vorbereiten



Nach einer Reinigung oder nach einem Auffüllvorgang wird das Milchsystem halbautomatisch vorbereitet. Bitte beachten Sie die Instruktionen in den Fehler-Ereignismeldungen.

Der Zugriff auf die Fehler-Ereignismeldungen erfolgt über das Dashboard und erfordert keinen Login.

Kühleinheit leeren

HINWEIS

Milchqualität

Die Kühleinheit ist nur zum Kühlhalten von Milch während des Einsatzes vorgesehen.

- Entnehmen Sie die Milch und lagern Sie sie in einem Kühlschrank, wenn die Kaffeemaschine längere Zeit nicht benutzt wird, z.B. über Nacht.



01 Tür öffnen.



02 Milchbehälter herausziehen.



03 Milch im Kühlschrank lagern oder wenn nötig entsorgen.

⚠ VORSICHT

Gesundheitsrisiken durch verdorbene Milch

Infolge unzureichender Reinigung können sich Milchreste im Gerät ablagern. Diese Rückstände können Ausläufe verstopfen oder in die Produkte gelangen.

- Reinigen Sie Kühleinheit und Milchsistem mindestens einmal täglich mithilfe des automatischen Reinigungsprogramms und befolgen Sie die Anweisungen zur Reinigung des Milchsystems..



04 Milchbehälter und Kühleinheit reinigen.



05 Milchbehälter einsetzen.



06 Kühleinheit ausschalten, sofern sie nicht mehr benötigt wird. Tür der ausgeschalteten Kühleinheit einen Spalt offen lassen, um Geruchsbildung im Inneren zu verhindern.

GETRÄNKE BEZIEHEN

Sie haben sich für die A800 entschieden, weil Sie Kaffee lieben und Ihren Kunden den besonderen Genuss anbieten möchten. Alle Informationen zum Produktbezug und zu den möglichen Variationen Ihrer Produktspezialitäten finden Sie hier.

Getränk mit Quick Select beziehen



Eine geeignete Tasse oder ein geeignetes Glas unter den Auslauf stellen.

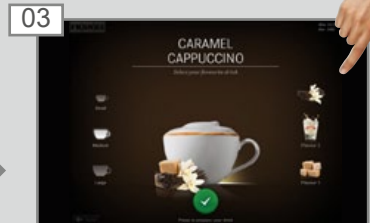
WARNUNG

Verbrühungs- und Verbrennungsgefahr!
Der Produktauslauf und die Getränke sind heiss.

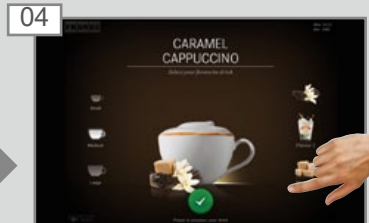
- Fassen Sie nicht unter die Ausläufe.
- Kühlen Sie bei Verbrühungen bzw. Verbrennungen sofort und konsultieren Sie je nach Grad der Verletzung einen Arzt.



Produkt wählen.



Produktvorschau Drink Selection erscheint.
Produktoptionen wählen.



Zubereitung mit der grünen Taste starten.



Auslauf fährt herab.
Zubereitung startet.



Produktauswahl erscheint, sobald das Produkt zubereitet ist.

Getränk mit Cash Register beziehen



Wenn Sie mehrere Produkte nacheinander beziehen, beachten Sie bitte Folgendes:

- Halten Sie genügend Gläser oder Tassen bereit.
- Sie können während der Zubereitung laufend neue Produkte in die Warteliste aufnehmen.
- Sie können Produkte in der Warteliste anwählen und löschen.



01 Eine geeignete Tasse oder ein geeignetes Glas unter den Auslauf stellen.

⚠️ WARNUNG

Verbrühungs- und Verbrennungsgefahr!
Der Produktauslauf und die Getränke sind heiss.

- Fassen Sie nicht unter die Ausläufe.
- Kühlen Sie bei Verbrühungen bzw. Verbrennungen sofort und konsultieren Sie je nach Grad der Verletzung einen Arzt.



02 Produktoptionen wählen.



03 Produkt wählen.
Zubereitung startet.



04 Gegebenenfalls weitere Produkte in die Warteliste aufnehmen.



05 Zubereitung der Produkte in der Warteliste jeweils mit der grünen Taste starten.



06 Auslauf fährt herab.
Nächste Zubereitung startet.



07 Produktauswahl erscheint.
Alle Produkte sind zubereitet.

Getränk mit Inspire Me beziehen



01 Geeignete Tasse oder geeignetes Glas unter den Auslauf stellen.



02 Durch die Menükarten blättern.



03 Gewünschte Menükarte mit dem Finger antippen. Getränkeübersicht erscheint.

! WARNUNG

Verbrühungs- und Verbrennungsgefahr!

Der Produktauslauf und die Getränke sind heiss.

- Fassen Sie nicht unter die Ausläufe.
- Kühlen Sie bei Verbrühungen bzw. Verbrennungen sofort und konsultieren Sie je nach Grad der Verletzung einen Arzt.



04 Produkt wählen.



05 Produktvorschau Drink Selection erscheint. Produktoptionen wählen.



06 Zubereitung mit der grünen Taste starten.



07 Auslauf fährt herab. Zubereitung startet.



08 Menükarten erscheinen. Das Produkt ist zubereitet.

Getränk mit gemahlenem Kaffee beziehen

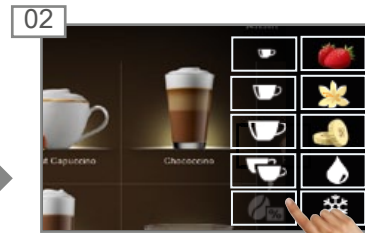
Beispiel: Quick Select



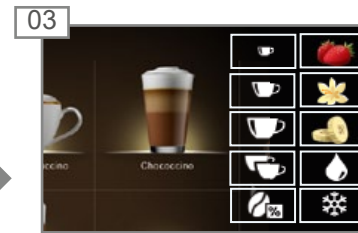
- Es kann nur gemahlener Kaffee - entkoffeiniert oder mit Koffein - verwendet werden.
- Löslicher Instantkaffee aus getrocknetem Kaffee-Extrakt kann nicht verwendet werden.



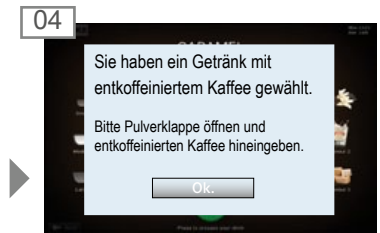
01 Geeignete Tasse oder geeignetes Glas unter den Auslauf stellen.



02 Wahltaste Entkoffeiniertes Kaffee drücken.



03 Wahltaste Entkoffeiniertes Kaffee leuchtet.



04 Meldung: Pulverklappe öffnen und entkoffeinierten Kaffee hineingeben.



05 Pulverklappe öffnen.

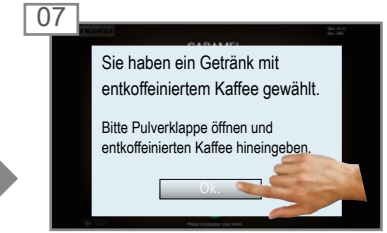


06 Pulver einfüllen.
Pulverklappe schliessen.

⚠️ WARNUNG

Verbrühungs- und Verbrennungsgefahr!
Der Produktauslauf und die Getränke sind heiss.

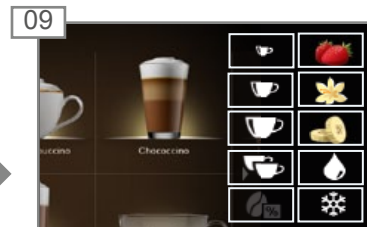
- Fassen Sie nicht unter die Ausläufe.
- Kühlen Sie bei Verbrühungen bzw. Verbrennungen sofort und konsultieren Sie je nach Grad der Verletzung einen Arzt.



07 Meldung mit Ok bestätigen.



08 Auslauf fährt herab.
Zubereitung startet.



09 Produkteübersicht erscheint.
Produkt ist zubereitet.

Dampfausgabe (Autosteam/Autosteam Pro)

Beispiel: Quick Select



Autosteam eignet sich zum manuellen Erhitzen und Aufschäumen von Milch sowie zum Erhitzen von anderen Getränken.



01 Geeignetes Gefäß unter den Dampfauslauf halten.

! WARNUNG

Verbrühungs- und Verbrennungsgefahr!

Der Produktauslauf und die Getränke sind heiss.

- Fassen Sie nicht unter die Ausläufe.
- Kühlen Sie bei Verbrühungen bzw. Verbrennungen sofort und konsultieren Sie je nach Grad der Verletzung einen Arzt.



02 Dampfausgabe wählen.
Die Dampfausgabe startet sofort.



03 Das Getränk hat die vorgegebene Temperatur erreicht.
Die Getränkeübersicht erscheint.



04 Nach jedem Gebrauch:

- Dampfauslauf mit feuchtem Tuch abwischen.
- Zur Düsenreinigung die Dampfausgabe kurz starten.



Je nach Ausführung der Dampfzange wird die Dampfausgabe automatisch beendet, wenn Ihr Getränk die vorgegebene Temperatur erreicht hat (Autosteam/Autosteam Pro) bzw. bis der Dampfausgabezyklus beendet ist (Dampfzange).

Unabhängig davon kann die Dampfausgabe jederzeit durch Drücken der Abbruchtaste beendet werden.

PFLEGE DER A800

Selbst eine Kaffeemaschine wie die A800 braucht Pflege. Um einen optimalen Genuss zu garantieren, muss die A800 mindestens einmal täglich gereinigt und in bestimmten Zeitabständen gewartet werden.

Einstieg in die Reinigung



Ihre Verantwortung für perfekten Kaffeegenuss.
Perfekter Kaffeegenuss setzt eine perfekt gereinigte Kaffeemaschine voraus. Steigern Sie Ihre Produktqualität!
Reinigen Sie Ihre Kaffeemaschine mindestens einmal täglich und bei Bedarf häufiger.
Beachten Sie die 5-Schritte-Methode für alle entnehmbaren Teile.

Benötigtes Zubehör:

- Reinigungstabletten
- Mikrofasertuch
- Bürstenset
- Reinigungsbehälter
- Milchreiniger



5-Schritte-Methode für entnehmbare Teile



Reinigungs- und Wartungsplan

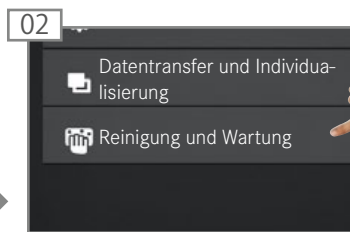
Häufigkeit	Aufgabe	Information
Täglich	A800 reinigen	Siehe S. 32
	Bei Kühleinheit den Innenraum, die Innenseite der Tür und die Türdichtung reinigen	Siehe S. 37
	Milchschlauch und Ansaugfilter des Milchbehälters reinigen	Siehe S. 37
Wöchentlich	Bohnenbehälter reinigen	Siehe S. 36
	Pulverbehälter reinigen	Siehe S. 36
	Brühmodul reinigen	Siehe S. 37
Bei Bedarf/Aufforderung	A800 spülen	Siehe S. 35
	Strahlregler Heisswasser entkalken	Siehe S. 37
Halbjährlich bzw. alle 40 000 Bezüge	Wartung durch Servicetechniker	Servicetechniker kontaktieren

Automatische Reinigung starten



Ab Werk lautet der PIN-Code 1111.

In die Wartungsebene wechseln. Gegebenenfalls mit PIN-Code authentifizieren.

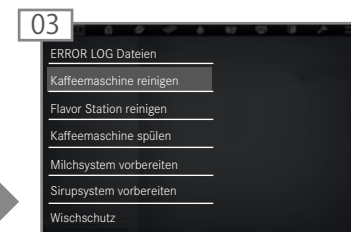


Reinigung und Wartung wählen.



Verbrühungsgefahr!
Während der Reinigung treten immer wieder heisses Wasser und heisser Dampf aus.

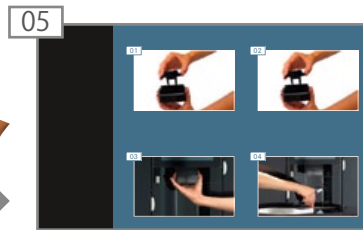
- Fassen Sie nicht an und unter die Ausläufe.



Kaffeemaschine reinigen bzw. Flavor Station reinigen wählen und bestätigen.



Folgen Sie den Anweisungen auf der Bedienoberfläche und bestätigen Sie mit Weiter.



Die Maschine führt Sie zum nächsten Schritt.



Die Maschine wechselt nach der Reinigung entweder zurück in die Wartungsebene oder in den Energiesparmodus. Ihr Servicetechniker kann Ihnen die gewünschte Option einstellen.

Dampflanze reinigen



Behälter ca. 5 cm mit kaltem Wasser und 30 ml Milcreiniger füllen.
Ca. 1 Minute unter Dampflanze stellen.



Autosteam/Dampf wählen.
Die Dampflanze wird gereinigt.



Behälter leeren.
Behälter mit kaltem Wasser füllen und unter Dampflanze stellen.



Autosteam/Dampf wählen.
Die Dampflanze wird gespült.



Behälter leeren
Dampflanze mit Tuch abwischen.

Kaffeemaschine spülen



- Die Spülung ersetzt nicht die tägliche Reinigung! Eine Spülung ist erforderlich, um Rückstände im Kaffee- und Milchsystem zu entfernen.
- Ihre A800 spült automatisch nach bestimmten Zeitabständen sowie beim Ein- und Ausschalten.

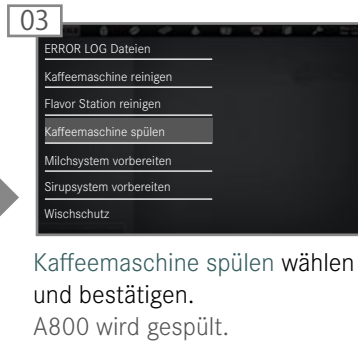


! WARNUNG

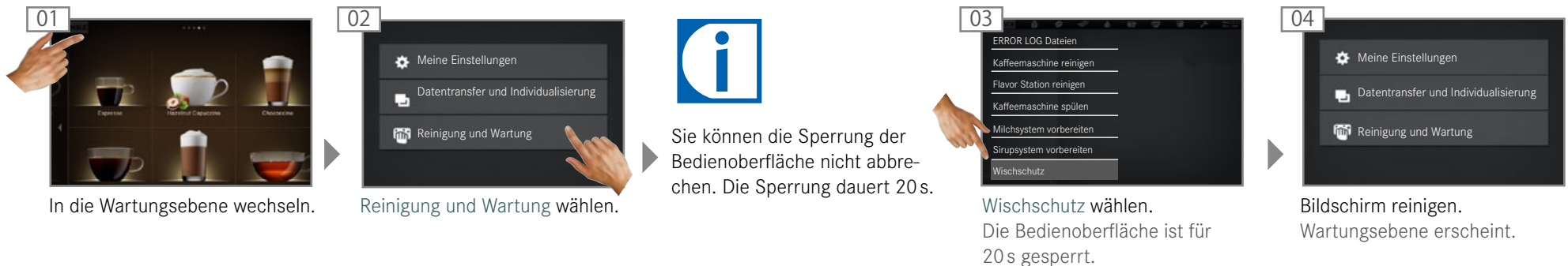
Verbrühungsgefahr!

Während des Spülens tritt heisses Wasser aus.

- Fassen Sie nicht an und unter die Ausläufe.
- Stellen Sie nichts auf das Tropfgitter.



Bildschirm reinigen



Bohnenbehälter und Pulverbehälter reinigen



01 Tür öffnen.



02 Verriegelungsschieber ganz nach vorne ziehen.



03 Bohnenbehälter nach oben abheben.
Bohnenbehälter leeren.

HINWEIS

Verschmutzung, Schimmelbildung

Der Bohnenbehälter trocknet langsam und kann beim Aufsetzen noch Feuchtigkeit abgeben.

- Bringen sie den Bohnenbehälter nicht direkt mit Wasser in Berührung.
- Verwenden Sie zur Reinigung nur einen angefeuchteten Lappen.
- Beseitigen Sie Spülmittelreste.



04 Bohnenbehälter mit einem trockenen Tuch ausreiben.



05 Bohnenbehälter aufsetzen.



06 Pulverbehälter nach oben abheben.
Pulverbehälter leeren.



07 Pulverbehälter mit einem Lappen reinigen. Wenn nötig Spülmittel verwenden. Pulverbehälter mit einem trockenen Tuch ausreiben.

⚠ VORSICHT

Schnittverletzungen/Quetschungen

Der Fördermechanismus des Pulverbehälters kann Schnittverletzungen oder Quetschungen verursachen.

- Reinigen Sie den Pulverbehälter vorsichtig.



08 Pulvertray mit Bürste reinigen.



09 Pulverbehälter aufsetzen.



10 Verriegelungsschieber bis zum Anschlag hineinschieben.

HINWEIS

Funktionsbeeinträchtigung

Wenn Bohnen- und Pulverbehälter nicht korrekt verriegelt sind, kann die Funktion der Kaffeemaschine und die Produktqualität beeinträchtigt werden.

- Schieben Sie den Verriegelungsschieber bis zum Anschlag hinein.



11 Tür schliessen.

Brühmodul reinigen



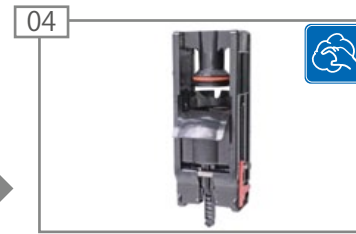
01 Tür öffnen.



02 Brühmodulverriegelung im Gegenuhrzeigersinn lösen.



03 Brühmodul entnehmen.



04 Brühmodul reinigen.



05 Brühmodul einsetzen.



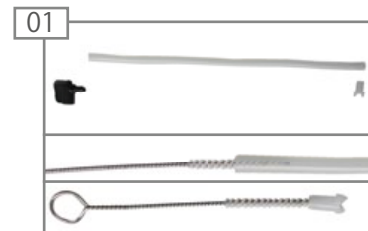
06 Brühmodul im Uhrzeigersinn verriegeln.

Zubehör reinigen

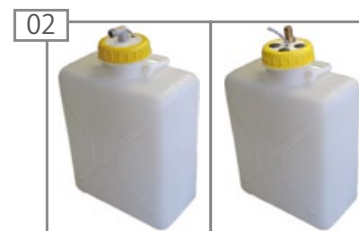
HINWEIS

Funktionsbeeinträchtigung
Verschmutztes Zubehör kann die Funktion und Qualität der Getränke negativ beeinflussen.

- Reinigen Sie das Zubehör mit der 5-Schritte-Methode.
- Beachten Sie vorhandene Anleitungen für Zubehör.



01 Milchschauch entnehmen. Schlauch mit Bürste reinigen. Ansaugfilter mit Eindrehbürste reinigen.



02 Wassertank/Abwassertank und Verbindungsleitungen reinigen.



03 Strahlregler für Heisswasser mit Werkzeug entnehmen und entkalken.

KONFIGURIEREN

Ihre A800 ist individuell programmierbar – damit ist die Kaffeemaschine genauso flexibel wie Sie. Wir haben die Programmierung einfach gehalten, um Ihnen die Arbeit zu erleichtern. Probieren Sie es aus.

Einstieg in die Programmierung



- Auf den folgenden Seiten sind alle Menüpunkte der Programmierung dargestellt. Je nach Konfiguration Ihrer A800 können einzelne Menüpunkte fehlen.
- Ab Werk sind Default-PIN-Codes vergeben:

	Besitzer	Spezialist	Bediener
Default-PIN	1111	2222	7777
Eigene PIN			

- Die PIN-Codes für Schlossprodukte und Ein/Aus-Maschine können Sie mit der Besitzerrolle im Menü **Meine Einstellungen/Rechtesteuerung** einsehen und ändern.



01 In die Wartungsebene wechseln.

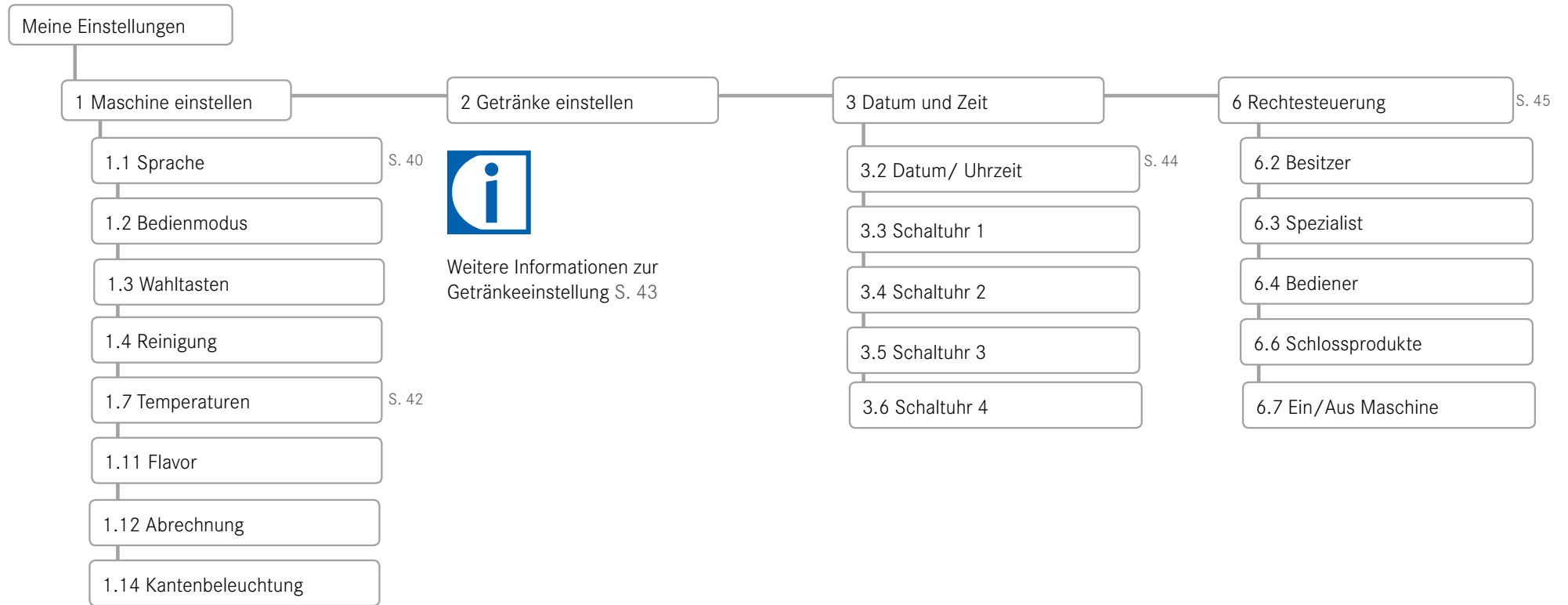
02 Mit PIN authentifizieren.

03 Menü wählen.



Bestätigen Sie Änderungen jeweils mit Speichern.

Menübaum «Meine Einstellungen»



Menübaum «Reinigung und Wartung»



Meine Einstellungen

1 Maschine einstellen

Meine Einstellungen

1 Maschine einstellen

1.1 Sprache

<i>Parameter</i>	<i>Wertebereich</i>	<i>Bemerkungen</i>
Sprache wählen	DE, EN, FR, NL, DA, FI, NO, SV, PL, CS, UK, RU, ...	Die Sprache wird auf der Benutzeroberfläche sofort umgeschaltet Default: DE (Deutsch)

1.2 Bedienmodus

<i>Parameter</i>	<i>Wertebereich</i>	<i>Bemerkungen</i>
Bedienmodus: Einsatzszenario	<ul style="list-style-type: none">• Bedient• Selbstbedienung	
Bedienmodus	<ul style="list-style-type: none">• Quick Select• Inspire Me• Cash Register	<ul style="list-style-type: none">• Beim Einsatzszenario Selbstbedienung kann zwischen Quick Select und Inspire Me gewählt werden• Beim Einsatzszenario Bedient steht nur Cash Register zur Verfügung
Produkte pro Seite	<ul style="list-style-type: none">• Cash Register: 4, 9, 16• Quick Select/Inspire Me: 6, 12,20	<ul style="list-style-type: none">• Anzahl der gleichzeitig angezeigten Produkte• Default: 16 bzw. 12
Getränke anpassen	Ja/Nein	<ul style="list-style-type: none">• Möglichkeit für den Selbstbedienungskunden, das gewählte Getränk gemäss der Belegung der Wahl-tasten anzupassen• Default: Nein
Kundenbilder	Ja/Nein	<ul style="list-style-type: none">• Kundenspezifische Bilder erlauben• Default: Nein
Optionen: Abbruchtaste einblenden	Ja/Nein	

1 Maschine einstellen (Fortsetzung)

1.3 Wahlkosten

<i>Parameter</i>	<i>Wertebereich</i>	<i>Bemerkungen</i>
Produktoptionen	<ul style="list-style-type: none">• Small• Medium• Large• 2 x• Entkoffeiniert• Flavor 1• Flavor 2• Flavor 3• Extra Shot• Iced	<ul style="list-style-type: none">• Die maximal zwölf Wahlkosten können im Service-Menü mit verschiedenen Produktoptionen belegt werden. Die Produktoptionen erscheinen im Status Drink Selection• Bei bis zu acht konfigurierten Wahlkosten werden die Tasten 1 - 4 links, die restlichen rechts angezeigt• Wenn mehr als acht Wahlkosten konfiguriert sind, werden Tasten 1 - 6 links, die restlichen rechts angezeigt• Neun und mehr Tasten werden verkleinert angezeigt
Textdarstellung	<ul style="list-style-type: none">• Funktion• Freitext• Kein Text	<ul style="list-style-type: none">• Default: Funktion: Beschriftung entspricht der Benennung der ausgewählten Produktoption.• Freitext: eigene Beschriftung der Wahlkosten.• Kein Text: Beschriftung ausgeschaltet.
Preis	<ul style="list-style-type: none">• Betrag	<ul style="list-style-type: none">• Aufpreis für die Option.• Der Gesamtpreis wird von der Maschine errechnet.
PLU	<ul style="list-style-type: none">• PLU-Nr.	<ul style="list-style-type: none">• PLU-Nummer für Preisberechnung (falls mit PLU-Nummern gearbeitet wird).

1.4 Reinigung

<i>Parameter</i>	<i>Wertebereich</i>	<i>Bemerkungen</i>
Prozessverhalten: Summer	Ja/Nein	<ul style="list-style-type: none">• Akustische Aufforderungen zu Aktionen während der Reinigung• Default: Nein

1 Maschine einstellen (Fortsetzung)

1.7 Temperaturen

<i>Parameter</i>	<i>Wertebereich</i>	<i>Bemerkungen</i>
Kaffee	-20 % - +8 %	<ul style="list-style-type: none"> Die Temperatur im Kaffeeboiler wird vom Servicetechniker voreingestellt Die eingestellte Temperatur kann mit dem Schieberegler prozentual angepasst werden
Heisswasser/ Dampf	-10 % - 0 %	<ul style="list-style-type: none"> Die Temperatur im Heisswasser/Dampf-Boiler wird vom Servicetechniker voreingestellt Die eingestellte Temperatur kann mit dem Schieberegler prozentual angepasst werden
Teewasser	-20 % - +4 %	<ul style="list-style-type: none"> Die Temperatur im Heisswasser-Boiler wird vom Servicetechniker voreingestellt Die eingestellte Temperatur kann mit dem Schieberegler prozentual angepasst werden

1.11 Flavor

<i>Parameter</i>	<i>Wertebereich</i>	<i>Bemerkungen</i>
Flavor: Zählung aktiv	Ja/Nein	Zählung der Flavor-Produkte ein-/ausschalten
Flavor 1 - 6	<ul style="list-style-type: none"> [Liste der Sirupsorten] Benutzerdefiniert 	<ul style="list-style-type: none"> Für die Getränkeinstellungen stehen später nur die hier hinterlegten Flavor-Sorten zur Verfügung Wenn Benutzerdefiniert gewählt wird, können die Flavor-Sorten frei benannt werden

1.12 Abrechnung

<i>Parameter</i>	<i>Wertebereich</i>	<i>Bemerkungen</i>
Abrechnung wählen	Ein/Aus	Abrechnung ein-/ausschalten
Bezahl-Popup: Popup anzeigen	Ja/Nein	Anzeige des Popup-Fensters aktivieren/deaktivieren

1.14 Kantenbeleuchtung

<i>Parameter</i>	<i>Wertebereich</i>	<i>Bemerkungen</i>
Beleuchtung wählen	<ul style="list-style-type: none"> Aus Rot, grün, blau 	Default: Farbverlauf
Fehleranzeige an Kantenbeleuchtung	Ja/Nein	

Getränke einstellen

1 Variante wählen

2 Bereich wählen

3 Schaltfläche Speichern

4 Produkt wählen

5 Variante bestätigen

6 Testprodukt zubereiten

7 Parameter einstellen



- Sie können jedes Produkt in drei benutzerspezifisch angepassten Varianten speichern. Das Original kann nicht verändert werden.
- Es werden nur die Parameter angezeigt, die für das Produkt relevant sind.
- Die Angaben in Prozent gehen immer vom voreingestellten Wert aus.
- Tipps zum Einstellen der Parameter finden Sie im Kapitel «Hilfe bei Problemen mit der Produktqualität», S. 57.

Aufgabe	Menüpunkt	Information / Handlungsanweisung	Nummer
Produkt auswählen		Mit den Auswahlpfeilen das zu definierende Produkt, dann die zu bearbeitende Variante wählen	4, 1
Produktbezeichnung und Produkttext ändern	Allgemein	Produktbezeichnung eingeben und Produkttext anwählen	2, 7
Preis bestimmen (nur bei aktivierter Abrechnung verfügbar)	Allgemein	PLU, Preise und Token bestimmen, Option Gratis wählen	7
Wassermenge, Mahlwerke, Menge der Vorbrühung und Druck anpassen	Kaffee	Parameter anpassen	2, 7
Milchmenge anpassen	Milch	Milchmenge in Prozent anpassen	2, 7
Schaummenge anpassen	Schaum	Schaummenge in Prozent anpassen	2, 7
Pulveroptionen ändern	Pulver	Wassermenge 1 und 2, Pulvermenge 1 und 2 in Prozent anpassen	2, 7
Sirupe hinzufügen/entfernen	Flavor	Sirupmenge der verschiedenen Flavors in Prozent anpassen	2, 7
Testprodukt zubereiten	Test	Mit Test das gewählte Produkt mit den geänderten Einstellungen beziehen	6
Getränkevariante zuweisen, die bei dieser Produktwahl zubereitet wird		Variante wählen, dann mit dem Häkchen bestätigen	1, 5
Getränkeinstellungen speichern	Speichern	Mit Speichern die Getränkeinstellung speichern	3

Datum und Zeit

Datum und Zeit

Ein/Aus Maschine

<i>Parameter</i>	<i>Wertebereich</i>	<i>Bemerkungen</i>
Mit PIN	Ja/Nein	<ul style="list-style-type: none"> • Ja: Die Kaffeemaschine kann nur mit PIN-Code ein- bzw. ausgeschaltet werden • Default: Nein

Datum und Zeit

<i>Parameter</i>	<i>Wertebereich</i>	<i>Bemerkungen</i>
Anzeige	12 h/24 h	-
Tag	0 - 31	Tag einstellen
Monat	0 - 12	Monat einstellen
Jahr	0 - 63	Jahr einstellen
Stunde	0 - 23/0 - 11	Stunde einstellen
Minuten	0 - 59	Minute einstellen
Zeitzone		Zeitzone einstellen

Schaltuhr 1 - 4

<i>Parameter</i>	<i>Wertebereich</i>	<i>Bemerkungen</i>
Aktiv	Mo, Di, Mi, Do, Fr, Sa, So	Tage durch Antippen aktivieren oder deaktivieren
Ein/Aus h	0 - 23/0-11	Einschaltzeit (Stunde)
Ein/Aus min	0 - 59	Einschaltzeit (Minute)
Montag - Sonntag	Ja/Nein	Tage, an denen die Maschine automatisch eingeschaltet wird

6 Rechtsteuerung

6 Rechtsteuerung

6.2 Besitzer

<i>Parameter</i>	<i>Wertebereich</i>	<i>Bemerkungen</i>
PIN einstellen	0 - 9	<ul style="list-style-type: none">• Berechtigungen: Zugriff auf Meine Einstellungen; Zählerstände abrufen• Default-PIN: 1111

6.3 Spezialist

<i>Parameter</i>	<i>Wertebereich</i>	<i>Bemerkungen</i>
PIN einstellen	0 - 9	<ul style="list-style-type: none">• Berechtigungen: Beschränkter Zugriff auf Meine Einstellungen; Zählerstand Alle Produkte abrufen• Default-PIN: 2222

6.4 Bediener

<i>Parameter</i>	<i>Wertebereich</i>	<i>Bemerkungen</i>
PIN einstellen	0 - 9	<ul style="list-style-type: none">• Berechtigung: Zählerstand Alle Produkte abrufen• Default-PIN: 7777

6.6 Schlossprodukte

<i>Parameter</i>	<i>Wertebereich</i>	<i>Bemerkungen</i>
PIN einstellen	0 - 9	Berechtigung: Schlossprodukte sperren und entsperren Default-PIN: 8888

6.7 Ein/Aus Maschine

<i>Parameter</i>	<i>Wertebereich</i>	<i>Bemerkungen</i>
PIN einstellen	0 - 9	Berechtigung: Ein- und Ausschalten der Kaffeemaschine Default-PIN: 9999

Zähler

	Menüpunkte Besitzer	Menüpunkte Spezialist	Menüpunkte Bediener
Ohne VIP-System (Standard)	4.1 Maschine total	-	-
	4.2 Kolbenhöhe	-	-
	4.3 Wasserfilter	-	-
	4.4 Mahlwerke/Dosierer	-	-
	4.5 Reinigungen	-	-
	4.6 Kaffeeprodukte	-	-
	4.7 Milchprodukte	-	-
	4.9 Wasserprodukte	-	-
	4.10 Pulverprodukte	-	-
	4.11 Flavorprodukte	-	-
	4.12 Alle Produkte	4.12 Alle Produkte	4.12 Alle Produkte
	4.13 Wartung	-	-
	Mit VIP-System	4.3 Wasserfilter	-
4.5 Reinigungen		-	-
4.13 Wartung		-	-
4.15 Produktzähler		4.15 Produktzähler	4.15 Produktzähler
4.16 Produktzähler total		4.16 Produktzähler total	4.16 Produktzähler total
4.17 Listenzähler		4.17 Listenzähler	4.17 Listenzähler
4.18 Listenzähler total		4.18 Listenzähler total	4.18 Listenzähler total
4.19 Umsatz		4.19 Umsatz	4.19 Umsatz
4.20 Exportieren		4.20 Exportieren	4.20 Exportieren
4.21 Zurücksetzen		4.21 Zurücksetzen	4.21 Zurücksetzen

INDIVIDUALISIERUNG UND DATENTRANSFER

Ihre A800 eröffnet Ihnen vielfältige Möglichkeiten zur Individualisierung. Nutzen Sie die Vorteile des Touchscreens für Ihre Verkaufsideen.

Überblick



- Auf den folgenden Seiten sind alle Menüpunkte des Menüs Individualisierung und Datentransfer dargestellt.
- Der PIN-Code für das Menü Individualisierung und Datentransfer ist identisch mit dem PIN-Code für das Menü Einstellungen. Ab Werk ist der PIN-Code 0000. Wir empfehlen Ihnen, sich den PIN-Code für das Menü Individualisierung und Datentransfer hier zu notieren:

Funktionen

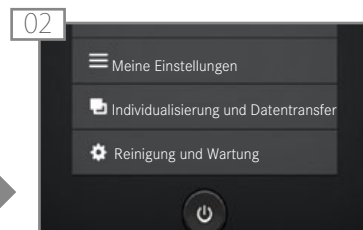
In Menü Individualisierung und Datentransfer können Sie Ihre eigenen Bildobjekte auf die Maschine laden und anschauen. Ausserdem können Sie Ihre Einstellungen sichern.

Verwenden Sie entweder die vorhandenen Franke-Bilder oder Ihre eigenen Bilder für Getränke, Bildschirmschoner oder als Werbebilder. Konfigurieren Sie das Verhalten der verschiedenen Bedienmodi bzw. der Bildschirmschoner.

Erstellen Sie regelmässig Backups Ihrer A800. Einfach einen USB-Stick einstecken und den Vorgang starten. Schnell, einfach und sicher.



In die Wartungsebene wechseln.



Individualisierung und Datentransfer wählen.

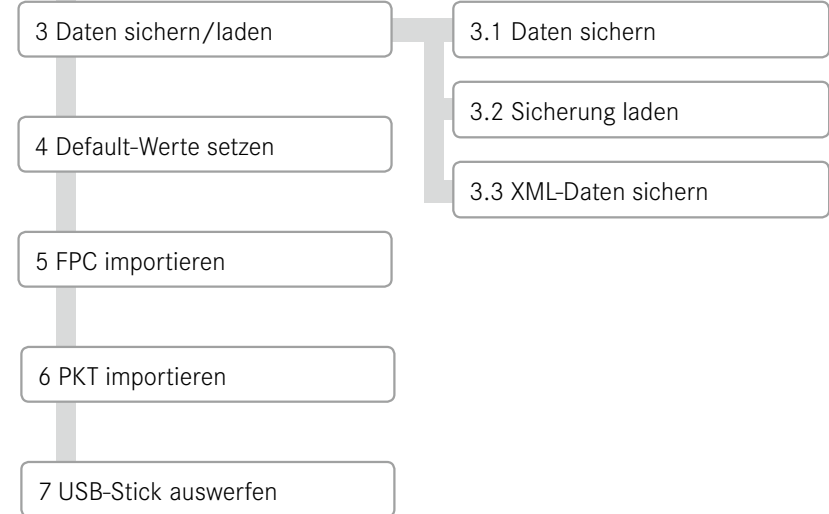
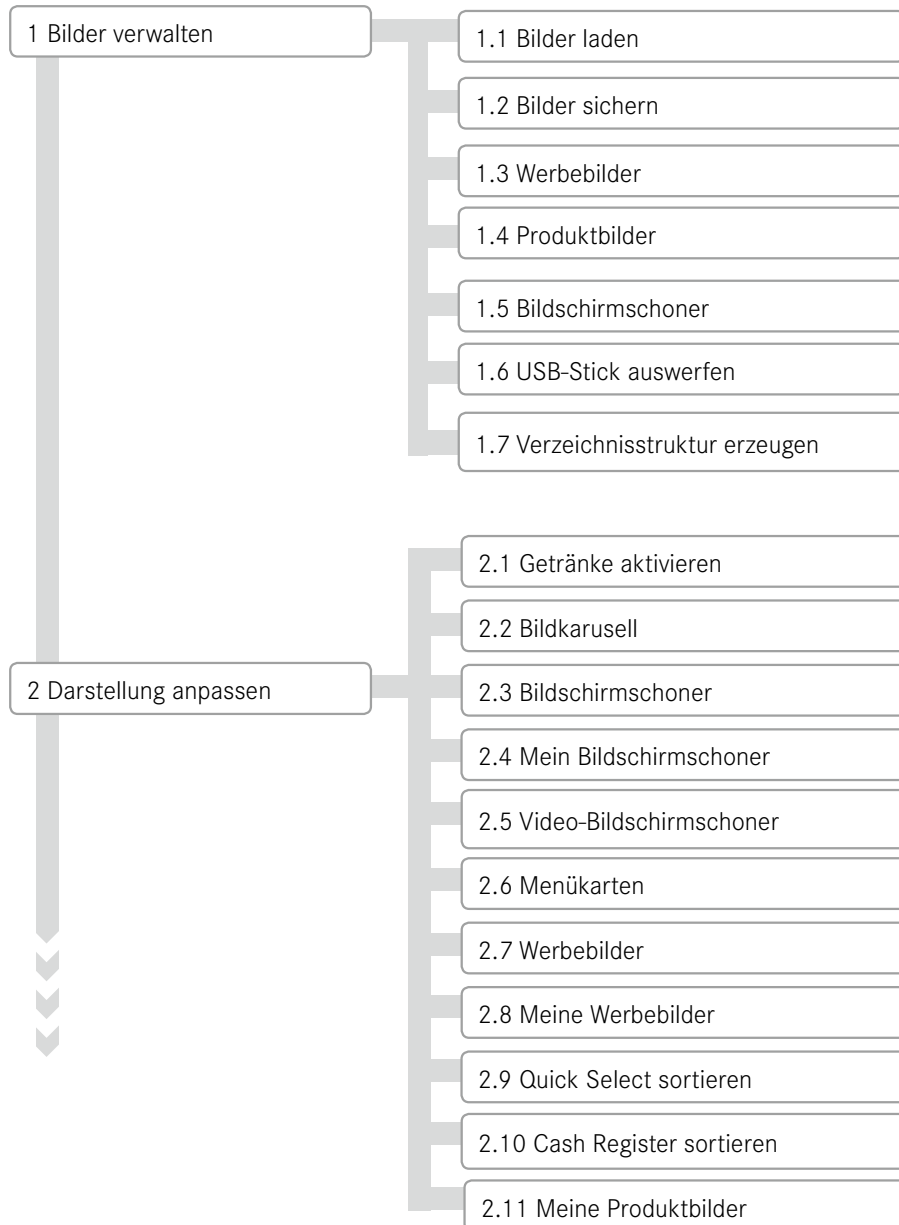


Bestätigen Sie Änderungen jeweils mit Speichern.

Individualisierung und Datentransfer




	Menüpunkte Besitzer	Menüpunkte Spezialist	Menüpunkte Bediener
1 Bilder verwalten	1.1 Bilder laden 1.2 Bilder sichern 1.3 Werbebilder 1.4 Produktbilder 1.5 Bildschirmschoner 1.6 USB-Stick auswerfen 1.7 Verzeichnisstruktur erzeugen	1.1 Bilder laden 1.2 Bilder sichern 1.3 Werbebilder 1.4 Produktbilder 1.5 Bildschirmschoner 1.6 USB-Stick auswerfen 1.7 Verzeichnisstruktur erzeugen	-
2 Darstellung anpassen	2.1 Getränke aktivieren 2.2 Bildkarusell 2.3 Bildschirmschoner 2.4 Mein Bildschirmschoner 2.5 Video-Bildschirmschoner 2.6 Menükarten 2.7 Werbebilder 2.8 Meine Werbebilder 2.9 Quick Select sortieren 2.10 Cash Register sortieren 2.11 Meine Produktbilder	- - - 2.4 Mein Bildschirmschoner 2.5 Mein Video-Bildschirmschoner - - 2.7 Meine Werbebilder - - -	-
3 Daten sichern und laden	3.1 Daten sichern 3.2 XML-Daten sichern	3.1 Daten sichern 3.2 XML-Daten sichern	- 3.2 XML-Daten sichern
4 Default-Werte setzen	4 Default-Werte setzen	4 Default-Werte setzen	
5 FPC importieren	5 FPC importieren	5 FPC importieren	-
6 PKT importieren	6 PKT importieren	6 PKT importieren	
7 USB-Stick auswerfen	7 USB-Stick auswerfen	7 USB-Stick auswerfen	7 USB-Stick auswerfen

Menübaum Individualisierung und Datentransfer



- Mit 4 Default-Werte setzen können ausgewählte Parameter auf die voreingestellten Werte zurückgesetzt werden.
- 5 FPC importieren wird nutzbar, wenn ein USB-Stick mit gültigem Franke-Produktkatalog angeschlossen ist.
- 7 USB-Stick auswerfen meldet angeschlossene USB-Sticks ab. Ist ein USB-Stick angemeldet, erscheint der Menüpunkt in grün, sonst orange.

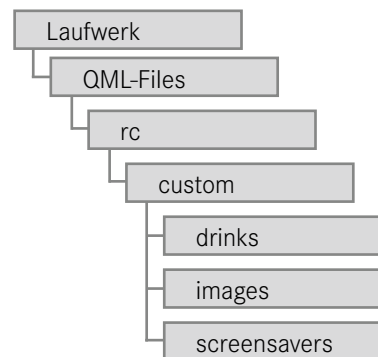
Anforderungen an eigenes Bildmaterial

			
	Werbefelder	Bildschirmschoner	Getränkebilder
Bildgrösse (Breite x Höhe)	800 x 600 px	800 x 600 px	430 x 274 px
Datenformat	PNG mit 24-bit	PNG mit 24-bit	PNG mit 24-bit und ggf. 8-bit Alphakanal
Ausrichtung	—	—	Auf senkrechter Achse zentriert
Speicherordner auf USB-Stick	Laufwerk:\QML-Files\rc\custom\images	Laufwerk:\QML-Files\rc\custom\screensavers	Laufwerk:\QML-Files\rc\custom\drinks

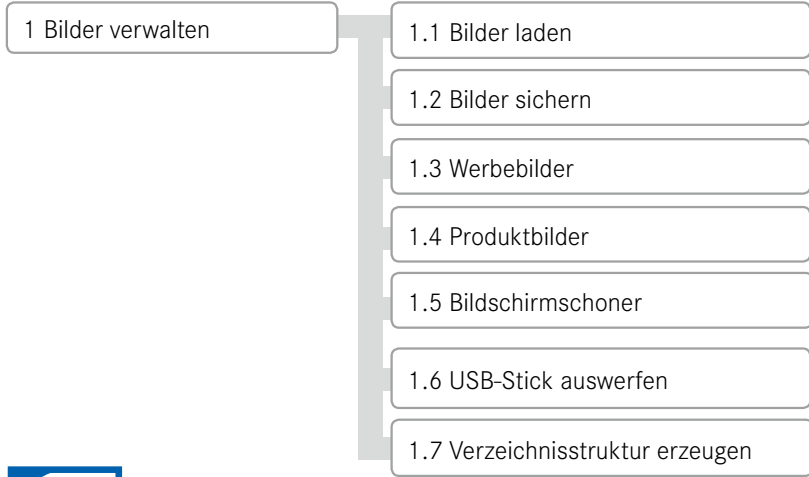
Notwendige Ordnerstruktur auf dem USB-Stick



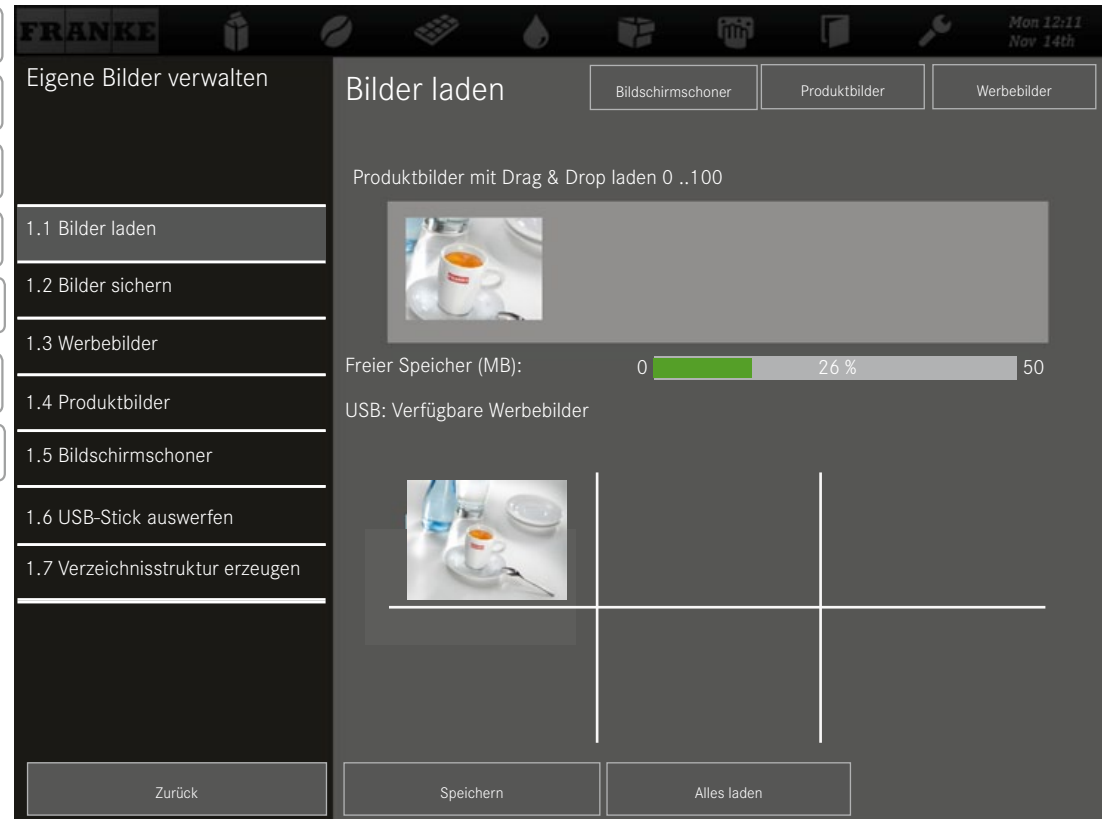
Damit die A800 Ihre Bilder problemlos erkennen kann, müssen Sie eine spezifische Verzeichnisstruktur einhalten.
Legen Sie die Ordnerstruktur einmal an und speichern Sie diese ab, dann ist sie schnell verfügbar.
Sie können diese Verzeichnisstruktur auch automatisch erzeugen. Verwenden Sie dazu den Menüpunkt 1.6 Verzeichnisstruktur erzeugen.



Eigene Bilder laden oder löschen



- Der Upload-Prozess ist für alle Bilder gleich.
- Die Bilder auf dem USB-Stick müssen in der erforderlichen Ordnerstruktur vorliegen, das richtige Datenformat haben und die richtige Grösse aufweisen, siehe S. 50.

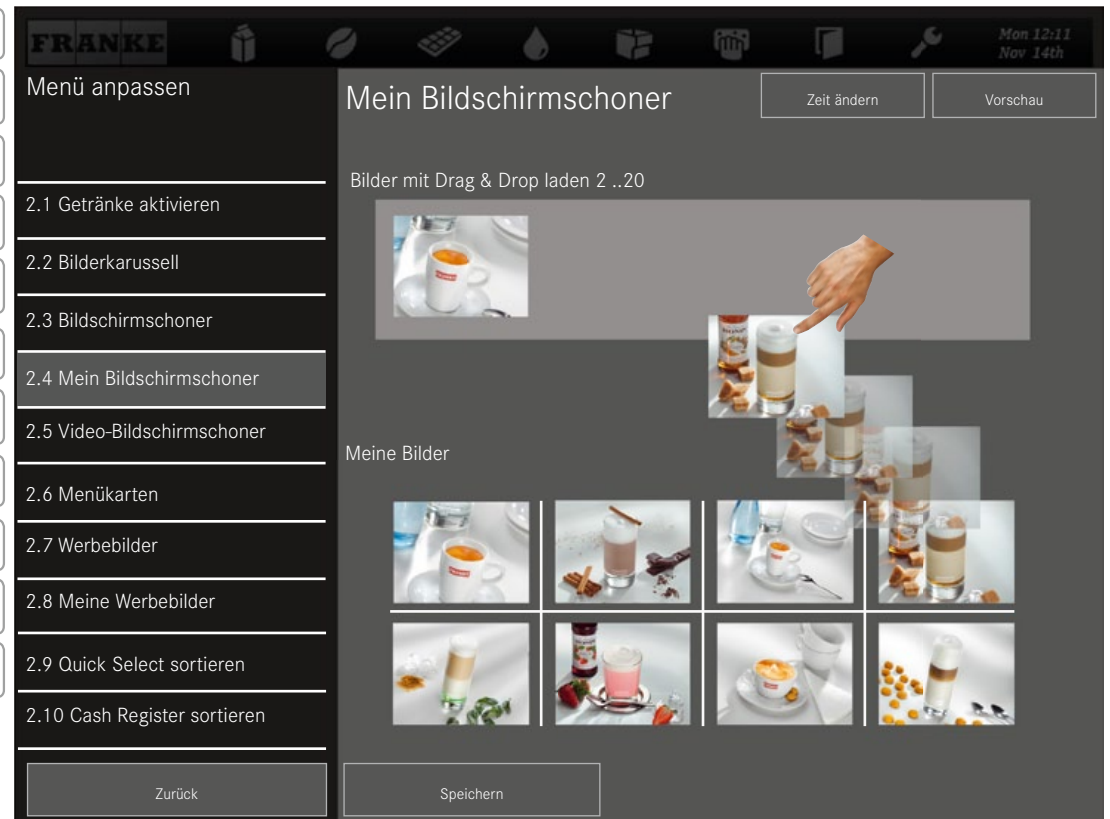


Gewünschte Handlung	Menüpunkt	Information/Handlungsanweisung
Bilder auf Maschine laden	1.1 Bilder laden	<ul style="list-style-type: none"> • Stecken Sie einen USB-Stick mit der erforderlichen Ordnerstruktur ein. • Wählen sie den Bildtyp. • Wählen Sie die Sie die Bilder, die Sie auf die Maschine laden wollen, mit Drag&Drop und drücken Sie Speichern.
Bilder von Maschine sichern	1.2 Bilder sichern	<ul style="list-style-type: none"> • Stecken Sie einen USB-Stick ein. • Wählen sie den Bildtyp. • Speichern Sie einzelne Bilder oder alle Bilder auf den USB-Stick.
Bilder löschen	1.3 Werbebilder 1.4 Produktbilder 1.5 Bildschirmschoner	<ul style="list-style-type: none"> • Öffnen Sie das gewünschte Menü. • Wählen Sie die nicht weiter benötigten Bilder aus und löschen Sie diese durch Antippen der Taste Löschen.

Eigene Bilder verwenden

Eigenen Bildschirmschoner konfigurieren

- 2 Darstellung anpassen
 - 2.1 Getränke aktivieren
 - 2.2 Bildkarusell
 - 2.3 Bildschirmschoner
 - 2.4 Mein Bildschirmschoner
 - 2.5 Video-Bildschirmschoner
 - 2.6 Menükarten
 - 2.7 Werbebilder
 - 2.8 Meine Werbebilder
 - 2.9 Quick Select sortieren
 - 2.10 Cash Register sortieren
 - 2.11 Meine Produktbilder



Stellen Sie sicher, dass das Bildkarusell und der Bildschirmschoner deaktiviert sind.

Gewünschte Handlung	Menüpunkt	Information/Handlungsanweisung
Bilder verwenden	2.1 - 2.6	Tippen Sie auf ein Bild im unteren Bereich, das Sie verwenden wollen, und ziehen Sie es nach oben.
Verwendete Bilder entfernen	2.1 - 2.6	Tippen Sie auf ein Bild im oberen Bereich, das Sie nicht mehr verwenden wollen, und ziehen Sie es nach unten.
Auswahl anschauen	2.1 - 2.6	Wählen Sie Vorschau , um Ihre Auswahl zu prüfen.

Eigene Werbebilder konfigurieren

2 Darstellung anpassen	2.1 Getränke aktivieren
	2.2 Bildkarusell
	2.3 Bildschirmschoner
	2.4 Mein Bildschirmschoner
	2.5 Video-Bildschirmschoner
	2.6 Menükarten
	2.7 Werbebilder
	2.8 Meine Werbebilder
	2.9 Quick Select sortieren
	2.10 Cash Register sortieren
	2.11 Meine Produktbilder



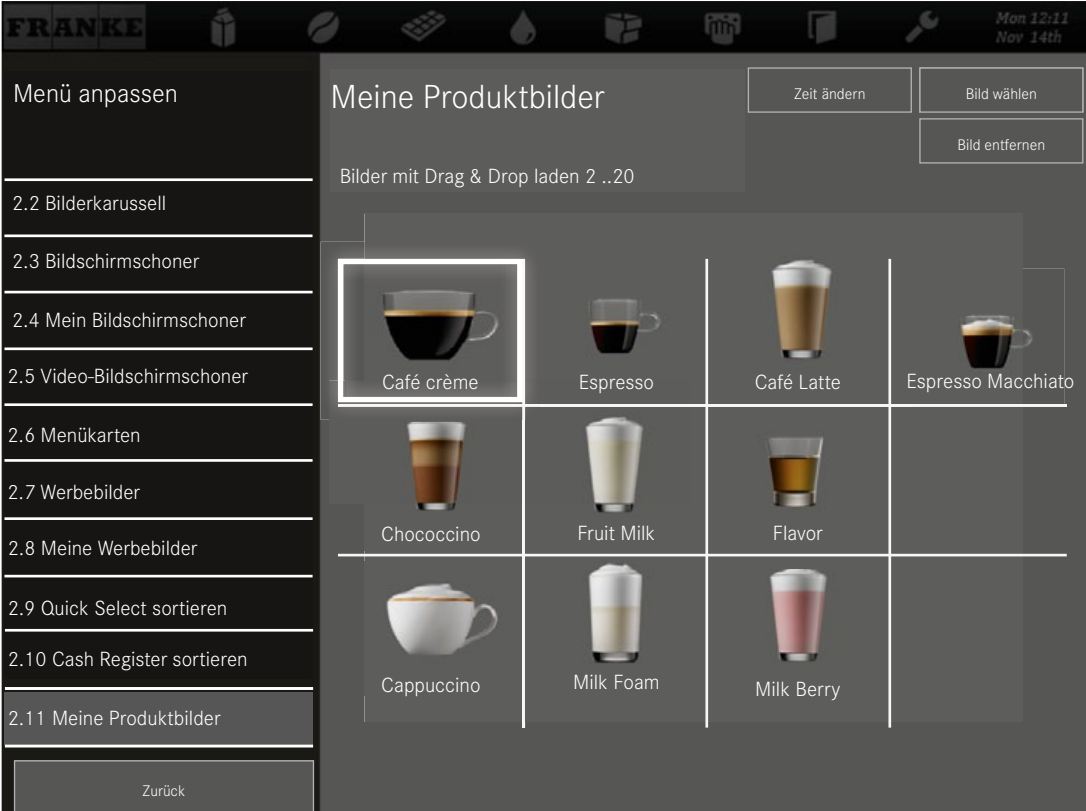
Die aktivierten Werbebilder können im Menüpunkt Meine Einstellungen > Getränke einstellen für jedes Getränk eingeschaltet werden.



Eigene Produktbilder zuweisen

2 Darstellung anpassen

- 2.1 Getränke aktivieren
- 2.2 Bildkarussell
- 2.3 Bildschirmschoner
- 2.4 Mein Bildschirmschoner
- 2.5 Video-Bildschirmschoner
- 2.6 Menükarten
- 2.7 Werbebilder
- 2.8 Meine Werbebilder
- 2.9 Quick Select sortieren
- 2.10 Cash Register sortieren
- 2.11 Meine Produktbilder



FRANKE

Menü anpassen

Meine Produktbilder

Zeit ändern

Bild wählen

Bild entfernen

Bilder mit Drag & Drop laden 2 ..20

Café crème

Espresso

Café Latte

Espresso Macchiato

Chococcino

Fruit Milk

Flavor

Cappuccino

Milk Foam

Milk Berry

Zurück



- Jedem verfügbaren Produkt muss ein Bild zugewiesen werden.
- Über den Menüpunkt **Meine Einstellungen > Maschine einstellen > Bedienmodus** können die Bilder aktiviert werden.
- Produkte, denen kein Bild zugewiesen wurde, werden ohne Bild angezeigt.
- Sie können entweder die Franke-Bilder oder Ihre eigenen verwenden, jedoch nicht beide Typen miteinander mischen.

AUSSERBETRIEBNAHME UND ENTSORGUNG

Möchten Sie Ihre Kaffeemaschine für längere Zeit ausser Betrieb nehmen oder entsorgen?
Profitieren Sie von unserem Service.

Ausserbetriebnahme

Bei jeder Ausserbetriebnahme



Für eine vorübergehende Ausserbetriebnahme bis zu 3 Wochen – weiter mit Schritt 04.
Für eine längere oder permanente Ausserbetriebnahme – siehe Hinweise auf der Folgeseite.

Vorübergehende Ausserbetriebnahme (bis 3 Wochen)



Langfristige Ausserbetriebnahme und Einlagerung

HINWEIS

Funktionstauglichkeit sichern!

Kontaktieren Sie das Franke-Service-Team für eine fachgerechte Ausserbetriebnahme und Einlagerung.

Lassen Sie die Kaffeemaschine von Ihrem Servicetechniker entwässern und beachten Sie die Lagerbedingungen:

- Lagertemperaturen: -10° C bis 50° C
- Luftfeuchtigkeit: max. 80 %

Für eine spätere Inbetriebnahme ist es unumgänglich, den Service in Anspruch zu nehmen.

Die Kaffeemaschine muss gewartet, installiert und vor dem Produktbezug gereinigt werden.

Ein korrektes Funktionieren der Kaffeemaschine ist ansonsten nicht gewährleistet.

Entsorgung

Verbrauchsmaterialien entsorgen

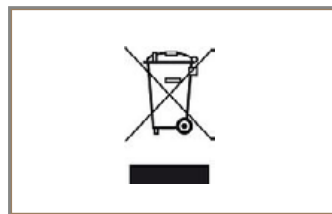
- Bohnen, Pulver und Kaffeesatz können kompostiert werden.
- Für die Entsorgung von nicht benutzten Reinigungstabletten, Milcreiniger und Entkalker gilt die dem Reinigungsmittel beigefügte Information.

Entsorgung der Kaffeemaschine und des FoamMaster



Die Kaffeemaschine A800 entspricht der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (waste electrical and electronic equipment – WEEE) und darf nicht über den Hausmüll entsorgt werden.

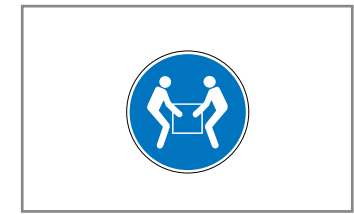
Das für FoamMaster verwendete Kühlmittel Tetrafluorethan (R134a) muss nicht speziell entsorgt werden.



Elektronikteile separat entsorgen.



Kunststoffteile entsprechend ihrer Kennzeichnung entsorgen.



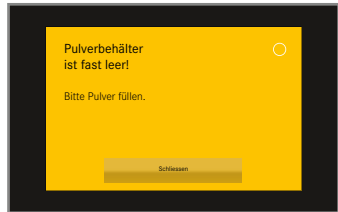
Transportieren Sie die Kaffeemaschine zu zweit.

FEHLERBEHEBUNG

Bei Problemen gibt Ihnen Ihre Maschine Hilfestellung. Auf dem Bildschirm werden Ihnen Ereignisse und Informationen angezeigt. Sollten Sie ein Problem trotz allem nicht lösen können, wenden Sie sich bitte an Ihren Service.

Behebung von Maschinenfehlern

Bedienter Modus



Im bedienten Modus wird ein Fehler über ein farblich hervorgehobenes Symbol angezeigt.

Meldung mit einer Handlungsanweisung.



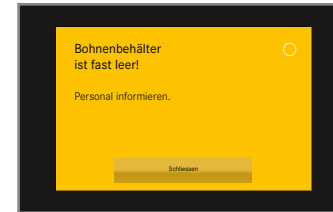
Wenn das ganze System von einem Fehler betroffen ist, erscheinen Fehlermeldungen automatisch.



Bei schweren Fehlern muss die Maschine neu gestartet werden. Zum Neustart schalten Sie die Maschine am Hauptschalter aus und nach einer Minute wieder ein.

Überprüfen Sie die Stromversorgung, wenn die Maschine nicht startet. Kontaktieren Sie Ihren Servicetechniker, wenn die Maschine nicht neu gestartet werden kann bzw. wenn Sie den Fehler nicht beheben können.

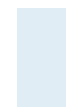
Selbstbedienungs-Modus



Im Selbstbedienungs-Modus wird ein Fehler über eine farbige Ecke angezeigt.

Meldung mit einer Handlungsanweisung für Ihren Kunden.

Farbcode für Fehlermeldungen



Zeitweilige Unterbrechung



System funktioniert noch uneingeschränkt.



System funktioniert mit Einschränkungen.



Einzelne oder alle Ressourcen sind gesperrt.

Hilfe bei Problemen mit der Produktqualität

	Mögliche Ursachen	Mögliche Lösungen
Kaffee schmeckt fad	Zu grobe Mahlung Zu wenig Kaffee Temperatur zu niedrig Kaffee ist zu alt Bohnenbehälter nicht korrekt verriegelt	Mahlgrad feiner einstellen (siehe <i>Seite 23</i>) Kaffeemenge erhöhen Temperatur erhöhen Frischen Kaffee verwenden Verriegelung des Bohnenbehälters prüfen (siehe <i>Seite 23</i>)
Kaffee schmeckt seltsam	Schlechte Mahlung Geringer Kaffeeverbrauch Verdorbene Kaffeebohnen Reinigungsmittelrückstände Tasse verschmutzt Wasser (Chlor, Härte etc.)	Kundendienst kontaktieren Wenig Kaffeebohnen in den Bohnenbehälter einfüllen Kaffeebohnen ersetzen Maschine spülen Spülmaschine kontrollieren Wasserqualität kontrollieren lassen
Kaffee schmeckt bitter	Temperatur zu hoch Zu feine Mahlung Kaffeemenge zu gering Röstung zu dunkel	Kaffeetemperatur herabsetzen Mahlgrad gröber einstellen (siehe <i>Seite 23</i>) Kaffeemenge erhöhen Hellere Kaffeeröstung verwenden
Kaffee schmeckt sauer	Temperatur zu niedrig Röstung zu hell Zu grobe Mahlung	Kaffeetemperatur erhöhen Dunklere Kaffeeröstung verwenden Mahlgrad feiner einstellen (siehe <i>Seite 23</i>)
Konsistenz der Pulverprodukte	Dickflüssig Dünnflüssig Pulver klumpig oder feucht	Weniger Pulver verwenden, mehr Wasser verwenden Mehr Pulver verwenden, weniger Wasser verwenden Pulversystem reinigen und trocknen
Geschmack der Pulverprodukte	Zu süß Zu wenig süß Seltsamer Geschmack	Weniger Pulver verwenden, mehr Wasser verwenden Mehr Pulver verwenden, weniger Wasser verwenden Pulversystem reinigen

INDEX

SYMBOLE

5-SCHRITTE-METHODE 32

A

AUSLAUF 11

 HÖHENEINSTELLUNG 11

AUSSERBETRIEBNAHME 54

 LANGFRISTIGE 55

 VORÜBERGEHENDE 54

AUTOMATISCHE REINIGUNG 32

 STARTEN 33

AUTOSTEAM 31

B

BEDIENEINHEIT 11

BEDIENMODI 16

BEDIENMODUS 40

BEDIENOBERFLÄCHE 15

BESTIMMUNGSGEMÄSSE VERWENDUNG 3

BILDER

 ANFORDERUNGEN 49

 LADEN 48

 SICHERN 48

BILDKARUSELL 48

BILDSCHIRM REINIGEN 34

BILDSCHIRMSCHONER 48

BOHNENBEHÄLTER 11, 12

BOHNENBEHÄLTER REINIGEN 35

BRÜHGRUPPE 12

BRÜHGRUPPE REINIGEN 36

C

CASH REGISTER 16

 SORTIEREN 48

CREDIT MODE 17

D

DAMPFAUSGABE 31

DAMPFLANZE 11

DATEN SICHERN 48

DATENTRANSFER 47

DATUM UND ZEIT 43

DEFAULT-WERTE SETZEN 48

E

EIGENE BILDER 50

EIN/AUS MASCHINE 43

EINBAUMASSE 19

EINSTELLEN 39

 MENÜBAUM 39

ENERGIESPARMODUS 15

ENTSORGUNG 54, 55

 KAFFEMASCHINE 55

 VERBRAUCHSMATERIALIEN 55

ERSTINBETRIEBNAHME 21

F

FEHLERBEHEBUNG 56

 MASCHINENFEHLER 56

 PRODUKTQUALITÄT 56

FEHLERMELDUNGEN 8

 DARSTELLUNG 8

 FARBCODE 8

FPC IMPORTIEREN 48

FRONTTÜR 11

FÜLLEN 22

 BOHNEN 22

 PULVER 22

 WASSER 22

 WASSERTANK 23

G

GEFAHREN 4

GEMAHLENER KAFFEE 30

GERÄTEBESCHREIBUNG.	11
FLAVOR STATION.	14
KÜHLEINHEIT.	14
TASSENWÄRMER	14
GESCHULTES PERSONAL.	4
GETRÄNKE	
AKTIVIEREN	48
BEZIEHEN	27
GETRÄNKE BEZIEHEN	
CASH REGISTER	28
INSPIRE ME	29
QUICK SELECT	27
H	
HAUPTSCHALTER	13
HEISSWASSERAUSGABE	11
HÖHENEINSTELLUNG	11
I	
IDENTIFIZIERUNG.	9, 10
INDIVIDUALISIERUNG	
DATUM UND ZEIT.	43
SPRACHE.	40
INDIVIDUALISIERUNG UND DATENTRANSFER.	46
INSPIRE ME	16
INSTALLATION	18
VORBEREITUNGEN	18
K	
KOMPONENTEN	
A800.	12
FOAMMASTER.	13
KONFIGURIEREN	38

L	
LEBENSMITTELRESTE	5
LEEREN	
BOHNENBEHÄLTER	23
KÜHLEINHEIT.	26
PULVERBEHÄLTER.	24
SATZBEHÄLTER	24
LEISTUNGSDATEN	11
LIEFERUMFANG	9
M	
MAHLGRAD EINSTELLEN	23
MASCHINE EINSTELLEN	39
MASCHINENFEHLER.	56
MASSE	19
MEIN BILDSCHIRMSCHONER	48
MEINE EINSTELLUNGEN	39
MEINE PRODUKTBILDER	48
MEINE WERBEBILDER	48
MENÜBAUM	39
«EINSTELLEN».	39
MENÜELEMENTE.	15
MENÜKARTEN	48
MILCHBEHÄLTER.	13
BEFÜLLEN	25
MILCHSYSTEM VORBEREITEN	25
N	
NAVIGIEREN	7, 15
O	
ORDNERSTRUKTUR	49

P	
PFLEGE	32
PIN	
DEFAULT-PIN.	38
PKT IMPORTIEREN	48
PRODUKTBILDER.	48, 53
PRODUKTQUALITÄT	57
PROGRAMMIERUNG	38
PULVERBEHÄLTER	11, 12
REINIGEN	35
PULVERKLAPPE.	11, 30
Q	
QUICK SELECT.	16
GETRÄNKE BEZIEHEN.	27
QUICK SELECT SORTIEREN	48
R	
RECHTESTEUERUNG.	44
REINIGUNG	32
REINIGUNGSBEHÄLTER	13
S	
SATZBEHÄLTER.	12
SCHALTUHR	43
SICHERHEIT.	3
SPRACHE	40
SPÜLEN	34
STELLFÜSSE	19
SYMBOLE	6
BETRIEBSANLEITUNG	6
DASHBOARD.	7
FÜNF-SCHRITTE-METHODE.	6
SOFTWARE	7

T

TÄGLICHE INBETRIEBNAHME	21
TECHNISCHE DATEN	18
KAFFEEMASCHINE	18
ZUSTELLGERÄTE	20
TEMPERATUREN	41
TROPFGITTER	11
TROPFSCHALE	11, 12
TYPENSCHILD	10
TYPESCHLÜSSEL	10

U

USB-STICK	49
AUSWERFEN	48

V

VERZEICHNISSTRUKTUR ERZEUGEN	48
VIDEO-BILDSCHIRMSCHONER	47, 48

W

WARTUNG	
WARTUNGSPLAN	37
ZÄHLER	45
WASSERTANK	12, 13
FÜLLEN	23
WERBEBILDER	48, 52
WISCHSCHUTZ	34

Z

ZÄHLER	45
ZUSTELLGERÄTE	14
FLAVOR STATION	14
KÜHLEINHEIT	14
TASSENWÄRMER	14
ZUSTELLGERÄTE	20



Franke Kaffeemaschinen AG
Franke-Strasse 9
4663 Aarburg
Schweiz
Telefon +41 62 78731 31
www.franke.com



Ihr Vertriebspartner:

Erstellt: 05.16/Bestellnummer: 1C345725/Revision A